

Canon

 imageFORMULA

DR-G2140

DR-G2110

DR-G2090

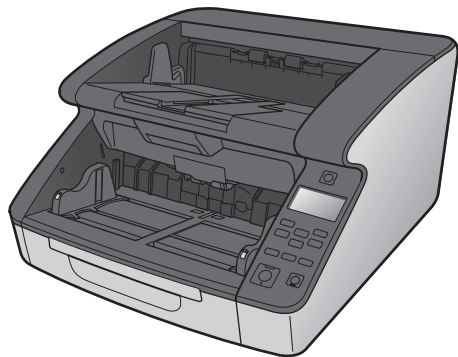
用户手册

扫描仪

使用说明书

保留备用

- 在使用本产品之前，请务必先仔细阅读本使用说明书。
- 请务必妥善保管好本书，以便日后能随时查阅。
- 请在充分理解内容的基础上，正确使用。



复制警告

本设备旨在遵照所有适用的法律以合法方式使用，包括但不限于防假冒和版权法，以及与国家安全相关的法律。

若发现任何人出于歪曲原稿的目的复制了任何以下材料（无论此类复制行为属有意还是无意），可能根据适用的法律和法规对其提起诉讼。

- 纸币或银行券（国内和国外）
- 邮票、印花税票或其他类似印花
- 股票凭证、债券证明书、期票、支票或其他价值证明书
- 政府官员或机构颁发的护照、执照或者其他证明书或文档

以上列表并不详尽。

佳能对于个人如何使用此扫描仪并不负责。

请注意，某些知识产品受版权法的保护，若无版权持有者的明示许可，不得复制版权项目，受限制条件下的个人或家庭使用情况例外。

商标

- 佳能 (Canon) 和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标，也可能是佳能公司在其他国家 / 地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA 是 CANON ELECTRONICS INC. 的商标。
- Microsoft、Windows、PowerPoint 和 SharePoint 是微软公司在美国及其他国家 / 地区的注册商标或商标。
- 在获得 Microsoft Corporation 授权的情况下，重新打印 Microsoft 产品屏幕截图。
- ISIS 是 Open Text 在美国的注册商标。
- 本文中的其他产品和公司名均为或可能为其各自所有者的商标。但是，本文档中未使用™和®符号。

版权

版权所有 2018, CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。未经佳能电子公司 (CANON ELECTRONICS INC.) 预先书面同意，不得以任何形式、任何方式（机械或电子）复制或传播本出版物的任何部分，包括影印和录音，或是利用任何信息存储或检索系统。

免责声明

本文中的信息如有变更，恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保（除非本文有明确说明），包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责，也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。

佳能电子公司对使用本产品所扫描文稿的存储和处理，或由此产生的扫描图像数据的存储和处理概不承担任何责任。

如果客户打算丢弃扫描文稿的原件，则应负责检查扫描图像并确认数据完整无缺。

根据此保证，佳能电子公司的最大责任在于将本产品出售价格限制在此保证规定的价格以内。

步骤 1

检查购买的型号

扫描仪型号

扫描仪型号包括仅具有 USB 接口的型号和同时具有 USB 和有
有线 LAN 接口的型号。本手册介绍 USB 和有
有线 LAN 连接功能。阅读本手册之前，请先检查您的型号。

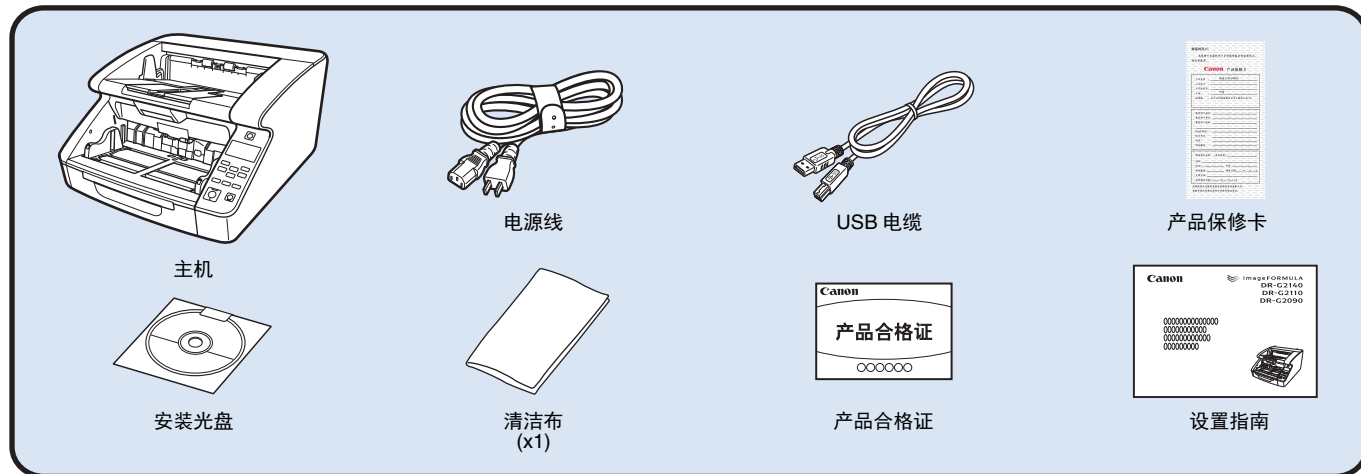
型号	序列号 *	USB 连接	有线 LAN 连接
DR-G2140 (具有 LAN 接口)	JF	是	是
DR-G2140 (没有 LAN 接口)	JS	是	否
DR-G2110 (具有 LAN 接口)	JG	是	是
DR-G2110 (没有 LAN 接口)	JT	是	否
DR-G2090	JH	是	否

* 序列号是印在产品底部 / 背面标签上的字母数字字符

步骤 2

检查附件

如果下表所列任何物品有缺失或损坏，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部。



- 清洁布用于清洁扫描仪的内部。
- 本手册中所含项目如有变更，恕不另行通知。
- 必须保留机器的包装和包装材料，以便存放和运输机器。
- 电源插头的形状视国家和地区而有所不同。

安装光盘内容

利用随附的安装光盘安装以下必需软件，以便使用扫描仪。

- **CaptureOnTouch**

这是 DR 系列扫描仪的专用扫描应用程序。

- **扫描仪驱动程序**

这是适用于本产品的扫描仪驱动程序。

系统要求

要使用扫描仪，计算机必须满足以下系统要求。

计算机

CPU:	Intel Core i3 2.13GHz 或更快
内存:	4GB 或更大
硬盘:	安装所有软件需要 3 GB 或更大的可用空间
USB 接口:	USB3.1 Gen1/USB2.0
显示器:	建议分辨率不低于 1024 × 768 (XGA)。
光驱:	可读取 CD/DVD 的驱动器。

操作系统

- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 或更高版本（32 位和 64 位版本）
- Microsoft Windows 8.1 （32 位和 64 位版本）
- Microsoft Windows 10 （32 位和 64 位版本）
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 或更高版本
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2016

有效期截至 2018 年 8 月。

有关最新的软件支持信息，请前往佳能网站的“产品”页面。

其他要求

- ISIS 兼容应用程序（仅限 Windows）或与上述操作系统兼容的 TWAIN 兼容应用程序。
- .NET Framework 4.5 或更高版本

! 重要

- 如果将此扫描仪连接到启用 USB3.1 Gen1 的 USB 端口，某些计算机可能无法识别扫描仪。如果无法识别，请将其连接到 USB2.0 端口。
- 使用作为计算机中标准接口的 USB 接口。但是，并非所有 USB 接口的正常操作均可得到保证，即使是作为计算机上的标准装置。有关详情，请咨询当地的佳能授权经销商。
- 如果计算机的标准 USB 接口为 Full Speed USB（相当于 USB 1.1），则扫描速度较慢。
- 所用的 USB 电缆应是扫描仪附带的那条电缆。
- 如果 CPU、内存、接口卡及其他规格不满足安装要求，就可能极大地降低扫描速度并延长传输时间。
- 即使计算机满足了系统要求，但根据计算机规格和环境的不同，扫描速度仍可能变化。
- 扫描仪自带的驱动程序无需在所有 ISIS 兼容应用程序或 TWAIN 兼容应用程序中运行。有关详情，请联络应用程序软件零售商。
- 在 Windows 10 平板模式中，软件可能会中断显示。
- 必须为 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 R2 启用桌面体验功能。

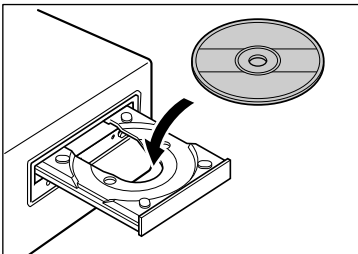
安装

❗ 重要

- 安装完软件后再使用 USB 电缆将扫描仪连接到计算机上。
- 以“管理员”身份登录到 Windows。
- 关闭所有其他应用程序之后再安装软件。

1 将安装光盘插入计算机的磁盘驱动器中。

将光盘插入驱动器后，设置菜单会自动启动。（如果菜单未启动，请从光盘执行 setup.exe。）



如果出现以下屏幕，单击 [是] 或 [权限]。



2 单击 [典型安装]。



💡 提示

如果只需重新安装先前卸载的特定软件，请选择 [自定义安装] 并指定软件。

3 单击 [安装]。



4 按照屏幕上的指示完成安装。



提示

视系统环境而定，网页浏览器在安装期间可能会以全屏启动。在这种情况下，请在浏览器中的进程完成后返回桌面，然后继续安装进程。

5 单击 [退出] 结束安装软件。



* 从佳能网站下载最新软件。

步骤 4

连接计算机和电源

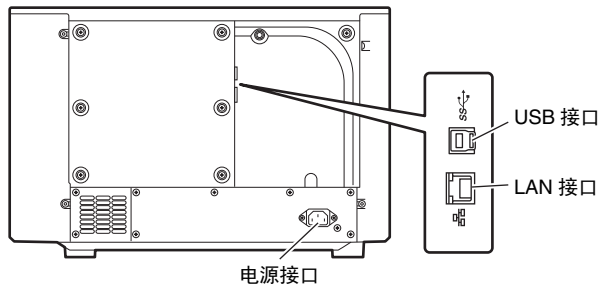
连接扫描仪至计算机和电源。可以将扫描仪连接到计算机的 USB 端口或 LAN 端口。

! 重要

将扫描仪连接至计算机之前，请确认扫描仪的电源已经关闭。如果电源打开，请将其关闭。

接口位置

USB 接口位于扫描仪上，如下所示。

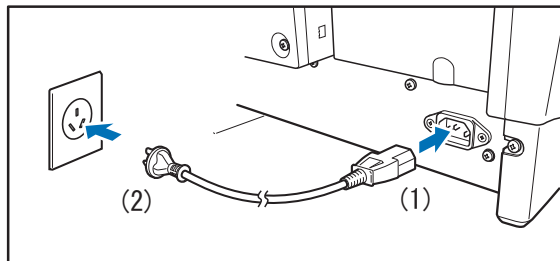


! 重要

仅使用随附的电源线。

电源连接

- 1 将随附的电源线连接到扫描仪背面的电源接口。(1)
- 2 将电源线连接到交流电源插座。(2)



连接计算机

扫描仪支持 USB 连接或有线 LAN 连接。

当连接 USB 电缆或 LAN 电缆时，扫描仪会自动识别连接方法。

! 重要

- 此连接方法在扫描仪电源关闭之前会一直有效。要更改连接方法，请断开电缆，重启扫描仪，然后连接其他电缆。
- 当扫描仪启动后，如果同时连接了 USB 电缆和 LAN 电缆，会优先使用 USB 连接。

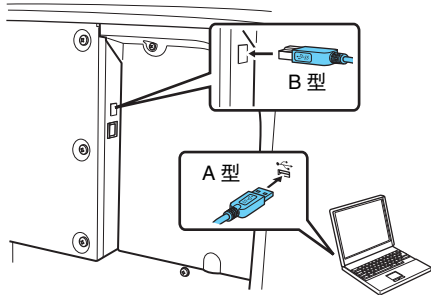
通过 USB 进行连接

使用随附的 USB 电缆将扫描仪连接到计算机。

! 重要

请勿在安装软件前将扫描仪连接到计算机。

USB 电缆带方形插头（B 型）的一端连接到扫描仪。USB 电缆带扁平插头（A 型）的另一端连接到计算机的 USB 端口。



通过有线 LAN 进行连接

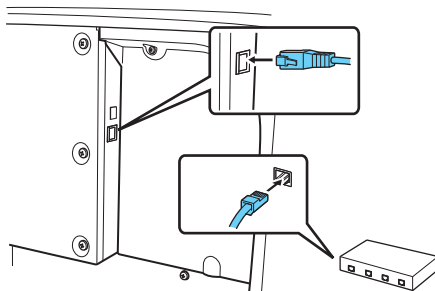
使用 LAN 电缆将扫描仪连接到有线 LAN 路由器。

! 重要

- 计算机需要通过有线或无线 LAN 方式连接到路由器。
- 附件中不包括路由器和 LAN 电缆，必须单独提供。

💡 提示

- 本扫描仪支持 DHCP（动态主机配置协议）。网络环境中的 DHCP 服务器提供可自动获取的 IP 地址，无需为扫描仪指定 IP 地址。
- 如果必须为扫描仪指定固定的 IP 地址（如当在没有 DHCP 服务器的网络中使用时），可以在控制面板中或通过网页菜单来指定静态 IP 地址。“网络”（请参阅第 69 页），“网页菜单”（请参阅第 95 页）
- 当通过有线 LAN 进行连接时，无法使用选购件平板式扫描仪。



步骤 5

打开电源

可以使用扫描仪前方的电源开关打开或关闭扫描仪电源。

1 确保扫描仪和计算机正确连接。

2 按下电源开关。

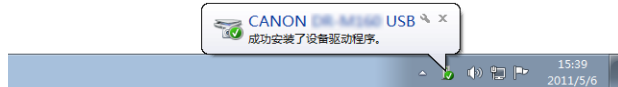
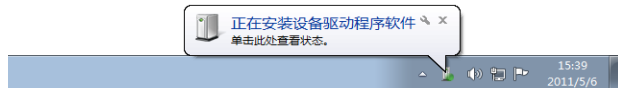



电源开关

打开电源后，电源按钮亮起绿光。

提示

- 使用 USB 电缆连接时，在首次打开扫描仪电源开关时，任务栏上会出现以下消息框。请稍候片刻，扫描仪自动识别将会结束，扫描仪即已准备就绪。



- 扫描仪正确连接到计算机时，任务栏上会显示  (CaptureOnTouch) 图标，如下所示。



如果任务栏图标显示为 ，则表示扫描仪未正确连接到计算机。检查电源开关和 USB 或 LAN 电缆的状态。

关闭电源

按住电源开关将其关闭。

重要

- 关闭扫描仪后，要重新启动扫描仪请至少等待 10 秒时间。
- 如果长期不使用扫描仪，应从 AC 插座断开电源线，以确保安全。

提示

默认情况下会启用扫描仪的自动关闭电源设置，如果扫描仪未工作长达 4 小时，则会自动关闭。

要覆盖此设置，请参阅第 93 页上的“关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具”。

安装即已完成。

序

感谢您购买佳能 imageFORMULA DR-G2140/DR-G2110/DR-G2090。

使用本扫描仪前请仔细阅读以下手册并熟悉扫描仪功能，以确保能完全了解并充分利用扫描仪的功能。阅读这些手册后，请将它们存放在稳妥之处以备将来参考。

扫描仪手册

本扫描仪的文档包括以下手册。

● 设置指南

介绍扫描仪的安装程序。首次使用扫描仪时请先阅读本手册。

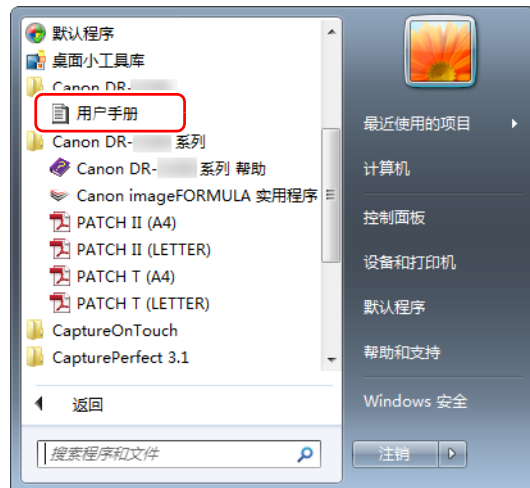
● 用户手册（本手册）

本手册介绍扫描仪的操作步骤。



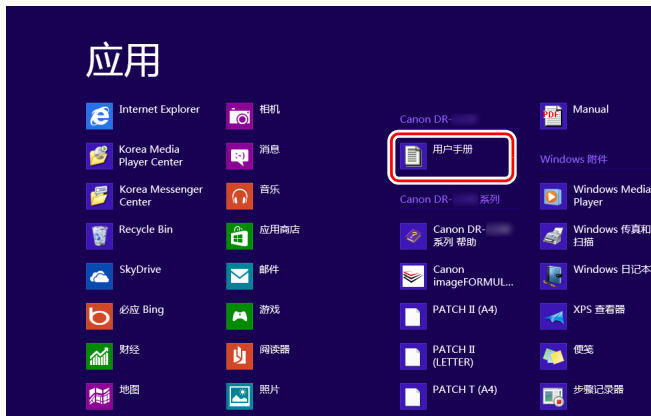
提示

- 本扫描仪的手册（用户手册）为 PDF 格式的电子手册，并且存储在安装光盘上。
- 在软件安装过程中，用户手册（电子手册）文稿文件安装在以下位置。



提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



本手册中使用的符号

本手册使用以下符号说明为安全起见而应遵守的程序、限制、操作注意事项以及说明。表示如果操作不当，可能会造成人身伤亡的警告相关操作。

警告

表示如果操作不当，可能会造成人身伤害或财产损失的注意相关操作。为了确保扫描仪的使用安全，请务必注意这些注意事项。

注意

表示操作要求和限制。请务必仔细阅读这些事项，以确保正确操作扫描仪，避免损坏扫描仪。

重要

表示对操作的进一步说明，或包含对操作程序的补充说明。请仔细阅读以免设备故障和损坏。

提示

表示操作参考或补充说明。强烈建议您阅读这些注释。

目录

设置指南	4	向 Function 键分配功能	56
接口位置	10	用户模式操作	58
电源连接	10	关于用户模式	58
连接计算机	11	用户模式操作步骤	58
关闭电源	13	配置扫描仪驱动程序设置	60
序	14	用户模式功能	63
本手册中使用的符号	15	分纸关闭模式	63
用前须知	18	新文件	63
重要安全说明	18	扫描仪设置	63
安装位置	18	扫描设置	64
电源	19	仅计数	66
移动扫描仪	19	清除计数	67
处理	19	印记测试	67
处置	21	维护	68
扫描仪的特性	22	网络	69
部件的名称和功能	27	扫描方法	71
基本操作	33	选择扫描作业	71
文稿	33	关于作业功能	71
送纸托盘和文稿弹出托盘准备	35	使用 CaptureOnTouch 进行扫描	73
准备送纸托盘	35	什么是 CaptureOnTouch?	73
调整文稿导片	38	设置扫描仪驱动程序	74
准备文稿弹出托盘	41	扫描仪驱动程序的配置和功能	74
文稿送入方法	43	设置基本扫描条件	77
选择文稿送入方法	43	更多高级扫描方法（分批）	89
扫描大于 A3 的文稿	46	分批（插入空白页）	89
使用文件保护套扫描	47	使用分隔码表分批	90
长文档扫描	49	关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具	93
检测文稿双张送入	51	什么是 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具?	93
计算文稿页的数量	54	启动 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具	94

网页菜单	95	打印头清洁	123
使用网页菜单	95	故障排除	124
显示扫描仪的网页菜单	95	常见问题与解决方案	124
网页菜单页面	97	软件故障排除	128
网页菜单设置	98	有用提示	129
扫描仪名称设置	98	卡纸、进纸歪斜和装订检测处理	131
网络设置	98	错误消息	132
mDNS 设置	99	卸载软件	134
密码设置	100	附录	135
维护设置	100	规格	135
维护	101	可选件	137
日常维护	101	耗材	137
清洁扫描仪	101	尺寸	138
清洁纸张检测传感器	102	其它规格	139
打开和关闭上部装置	102	印刷器规格	139
清洁扫描玻璃、滚筒和衬垫	103	索引	140
调整压缩比率	105		
自动关机功能	105		
电源插头	105		
更换进纸滚筒	106		
滚筒更换周期	106		
检查并重置页面计数器	107		
拆卸和重新安装滚筒	108		
拆卸和安装分纸板（减速滚筒盖）	115		
何时更换分纸板（减速滚筒盖）.....	115		
拆卸分纸板（减速滚筒盖）.....	115		
安装分纸板（减速滚筒盖）.....	116		
印记器墨盒更换及清洁	117		
关于印记器	117		
更换墨盒	117		
指定打印位置	120		
清洁印记器	121		
印记器测试	122		

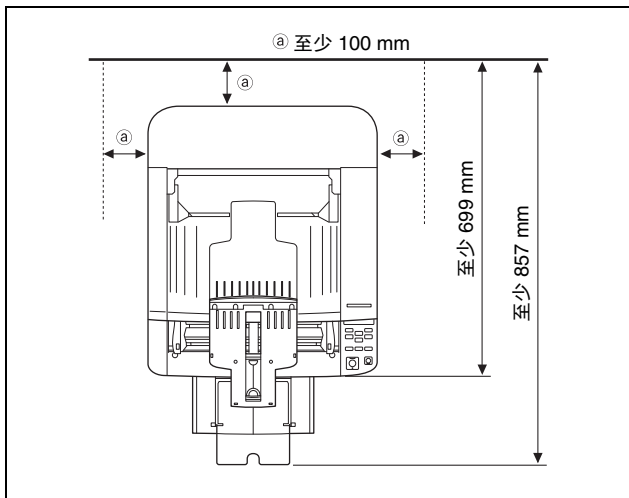
重要安全说明

为确保扫描仪的安全操作，务必阅读以下安全警告和注意事项。

安装位置

本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。

- 扫描仪周围留有足够空间，以便操作、维护以及通风之用。



- 避免在阳光直晒下安装设备。如果不可避免，应使用窗帘遮蔽扫描仪。

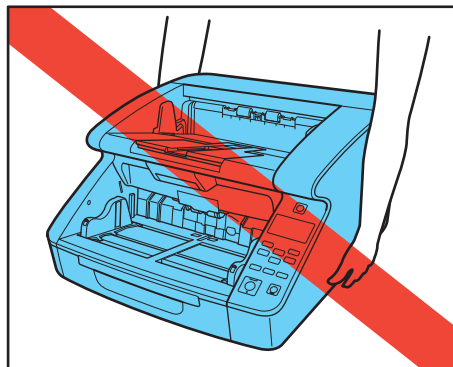
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所，因为灰尘可能对扫描仪内部产生不良影响。避开温暖或潮湿的地方，例如靠近水龙头、热水器或加湿器等。
- 避免安装在氨气溢出的场所。避免安装在酒精或涂料稀释剂等易挥发或易燃材料的附近。
- 避免安装在受振动的场所。
- 避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间较冷但升温迅速，可能会在扫描仪内形成水滴（冷凝）。这会导致扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量，推荐采用以下条件：
室温：10 °C 至 35 °C
湿度：20% 至 80%（相对湿度）
- 避免将扫描仪安装于产生磁场的设备（如扬声器、电视或收音机）旁。

电源

- 只能连接到具有额定电压和电源频率的电源插座上（120 V、60 Hz 或 220-240 V、50/60 Hz，视地区而异）。
- 请勿在不具有指定额定电压电源的情况下使用扫描仪。这样做会导致火灾或电击。
- 请勿将其他电气设备连至已连有扫描仪的相同电源插座上。此外，使用延长电源线连接时，请确保延长电源线的额定电流满足扫描仪的电流要求。
- 如果经常踩踏电源线或在其上堆放重物，可能会损坏它们。
- 电源线绕在一起时，请勿使用。
- 切勿直接拉拽电源线。拔下电源线时，要握住插头并将其从插座中取出。
- 保持电源线周围区域没有其他物品，以便在紧急情况下能轻松拔下电源线。
- 如果对电源有不清楚之处，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以了解更多信息。

移动扫描仪

- 扫描仪重量约 25.0 kg。要抬起或移动扫描仪，必须两个人一人抬一边。切勿尝试独自抬起扫描仪。否则可能导致扫描仪掉落或手指被夹，造成人身伤害或损坏扫描仪。移动扫描仪时请务必小心。



- 移动扫描仪时，请确保拔下接口电缆和电源线。如果在连接这些附件的情况下搬动扫描仪，插头和接口可能会损坏或者导致扫描仪坠落，从而造成人身伤害或扫描仪损坏。

处理

⚠ 警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做，可能导致火灾或电击。

- 切勿在扫描仪旁使用酒精、苯、涂料稀释剂、气溶胶喷雾剂或任何其他高度易燃的物质。
- 请勿切割、损坏或改装电源线。请勿在电源线上放置重物，也不要拉动或过度弯曲电源线。
- 切勿在手潮湿时连接电源线。
- 请勿将扫描仪连接到多插头电源板上。

- 请勿将电源线打结或缠绕，这会导致火灾或电击。连接电源线时，务必使电源插头牢固并完全插入电源插座内。
- 要使用卷轴式延长线，请松开卷轴上的所有电源线。长时间使用缠绕在卷轴上的电源线可能导致电源线过热，并可能导致火灾。
- 请勿使用非本扫描仪随附的电源线。
- 切勿以任何方式分拆扫描仪部件或改装它，因为这样做极其危险，可能导致火灾或电击。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃喷雾剂。
- 清洁扫描仪时，关闭电源开关，并拔出电源的电源线。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料稀释剂或任何其他易燃物质。
- 如果发出异常噪音或烟雾、热量或异味，或发生异常情况，如在关闭电源并再次打开后扫描仪不工作，请立即关闭电源开关，然后从电源插座拔出电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到损坏，立即关闭电源开关，并从电源插座拔出电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 移动扫描仪前，务必关闭电源开关，并从电源插座拔出电源插头。

注意

- 请勿在不稳定或倾斜的表面上或有剧烈振动的区域中安装扫描仪，因为这会导致扫描仪坠落，从而造成人身伤害或扫描仪损坏。
- 请勿堵塞通风口。否则可能导致扫描仪过热，造成火灾。

- 切勿将订书钉、回形针或珠宝之类的小金属物品置于扫描仪上。这些物品可能会落入扫描仪并导致火灾或电击。无论何时此类物品落入扫描仪，立即关闭电源开关，并从电源插座拔出电源插头。然后，请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部，以便对设备进行维修。
- 请勿将扫描仪安装在潮湿或多灰尘的场所。否则会导致火灾或电击。
- 请勿将物品置于扫描仪上面。此类物品可能会翻倒或坠落，从而导致人身伤害。
- 拔出电源线时，应抓牢插头。不要直接拉电源线，否则可能会损坏或暴露电源线的内部接线，从而导致火灾或电击。
- 电源插头周围应留出足够的空间，以便轻松拔出插头。如果电源插头周围堆放有物品，将无法在紧急情况下拔出插头。
- 请勿将水或易燃物质（酒精、涂料稀释剂、苯等）洒落到扫描仪内，因为这会导致火灾或电击。否则会导致火灾或电击。
- 出于安全起见，长时间不使用扫描仪时，务必拔出扫描仪的电源线并从电源插座拔出电源插头。
- 使用扫描仪时，请勿穿着宽松的衣服或佩戴首饰，以免此类物品被拉进扫描仪内，否则可能导致人身伤害。尤其要格外注意项链和长发。如果有任何物品被拉入扫描仪内，请立即拔出电源线，停止扫描仪的工作。
- 向扫描仪中装载纸张和清除卡纸时，请小心操作，因为纸张边缘可能会割破您的手。

小心：表面发热

- 贴有封条的部分可能会变热，请小心处理以免灼伤。为确保安全操作，务必阅读所有安全警告。

处置

处置扫描仪时，请务必遵守所有地方法令和¹法律，或咨询当地授权的佳能经销商或服务代表。

扫描仪的特性

扫描仪的主要功能如下所述。

扫描仪功能

● 多种扫描模式

扫描仪配备了以下扫描模式。

黑白、错误扩散、高级文本增强、高级文本增强 II、活动阈值、256 级灰度和 24 位彩色

* 高级文本增强功能和活动阈值功能可以通过处理背景或前景色来使扫描的文本更清晰。

● 快速送纸

本扫描仪在黑白、灰度和彩色扫描模式（适用于 DR-G2140）下，使用 LTR/A4 尺寸的纸张，每分钟最多可扫描 140 页文档。

* 扫描条件：LTR/A4 横向、双面、300 dpi

● 大容量送纸器

送纸托盘中最多可放置 500 张普通纸的文稿（DR-G2090 中最多可放置 300 张）。

● 仅计数模式

将扫描仪作为独立设备使用时，此模式会计算放置的文稿数量。

“仅计数模式”（请参阅第 54 页）

● 可调送纸托盘

可根据要加载的文稿数量调整送纸托盘的位置。“准备送纸托盘”（请参阅第 35 页）

● 长文档模式

视用户模式设置而定，可以扫描最长 5,588 mm 的文稿（使用 DR-G2090 时，最长为 3,000 mm）。此外，在长文档模式下可以改进进纸速度。“长文档扫描”（请参阅第 49 页）

● 可自由调节的文稿导片

可以调节文稿导片的左侧或右侧以进行左侧或右侧扫描。“调整文稿导片”（请参阅第 38 页）

● 用户模式

用户模式功能可用于设置几乎任何条件下的扫描仪。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

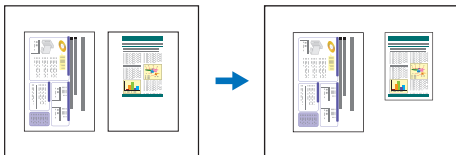
检测功能

● 自动图像类型检测

自动检测扫描的文稿是彩色、灰度还是黑白。

● 纸张尺寸检测

在扫描前检查文稿纸张尺寸。



固定尺寸扫描

自动尺寸检测扫描

● 歪斜检测

扫描仪在检测到文稿倾斜时会停止进纸，因为文稿接触到送纸器入口的边缘。

● 装订检测

扫描仪在检测到有装订的文稿时会停止进纸。“装订检测”（请参阅第 65 页）

● 粉尘检测

检查到扫描装置中有粉尘，根据需要执行错误处理。“粉尘检测”（请参阅第 66 页）

● 超声波双张送入检测

当超声波传感器检测到同时有两页或多页文稿送入时，扫描仪会停止进纸。“多页进纸”（请参阅第 64 页）

* 可以指定非检测区域，避免在有粘附标签的区域进行双张送入检测。

● 按长度进行双张送入检测

通过比较文稿页面长度来检测到有双张送入时，扫描仪会停止进纸。“多页进纸”（请参阅第 64 页）

* 以第一页文稿长度为基础，扫描仪在送入不同长度页面时会检测多页进纸。

● 预扫描

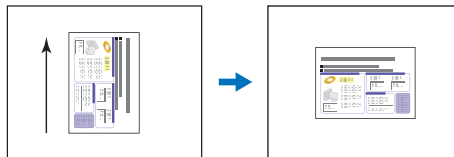
开始扫描时，此功能可预扫描第一页并暂停，以便您可以在恢复扫描前调整亮度和对比度。

● 确认扫描

扫描时，扫描的页数将根据预先指定的计数或从“仅计数模式”获得的计数进行确认。“确认扫描”（请参阅第 54 页）

● 文本方向检测

扫描仪会检测每页的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像使其正常化。



文稿方向

按文本方向检测旋转的图像

图像处理

● 防止渗透 / 除去背景

防止扫描图像中出现较薄原件背面的背景和原始图像。

● 颜色不规则减少功能

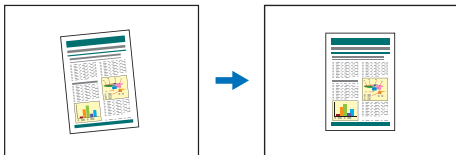
您可以控制或减少扫描时的颜色不规则问题。

● 文稿方向

扫描仪会检测每个送入页面的文本方向，根据需要以 90 度为增量旋转扫描图像以匹配。

● 歪斜校正

如果检测到扫描图像歪斜，扫描仪会拉直歪斜的图像。

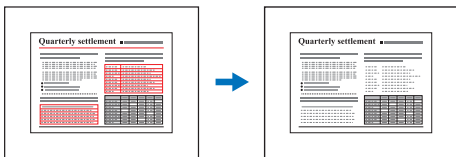


歪斜的图像

歪斜校正的图像

● 除色和色彩增强

本扫描仪具有除色和色彩增强功能，您可以在扫描时指定一种颜色（红色、蓝色或绿色）或者要省略或增强的中间色。

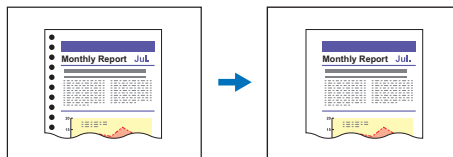


多色源

除去红色

● 装订孔移除

清除扫描图像上出现的文稿装订孔的阴影。

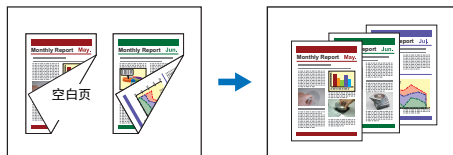


带装订孔的图像

移除装订孔的图像

● 跳过空白页

扫描仪扫描每页的两面，并跳过保存检测到空白的页面的图像。



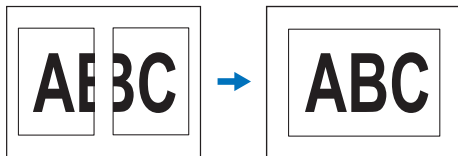
带空白页的双面文稿

跳过的空白页

● 对折扫描

如果文件因为尺寸太大而无法放入送纸器入口，可以将其对折并扫描双面，然后将图像合并为一个单独的图像。

“扫描大于 A3 的文稿”（请参阅第 46 页）



正面和背面图像

合成图像

● MultiStream

使用支持扫描仪 MultiStream 功能的应用程序，可在一次扫描中创建三个具有不同扫描条件的图像。但是，此功能仅在使用支持 MultiStream 的软件时才可用。



要扫描的文稿

两种图像输出类型

● 浓密的文本和线条

如果扫描图像中的文本和线条很细，可使用此功能在扫描过程中调整厚度。

● 背景平滑处理

处理扫描的图像以使背景平滑。如果在 [基本] 选项卡表的 [颜色模式] 中选中 [自动检测]、[256 级灰度] 或 [24 位彩色]，则可使用此功能。

● 条码检测

通过安装条形码模块，可以检测并解码文稿上的条形码。

● Patchcode 检测

可以在文稿堆叠中插入 Patchcode 表以执行分批。“更多高级扫描方法（分批）”（请参阅第 89 页）

其他要求

● 快速恢复系统

当激活此功能且传感器检测到卡纸或多页进纸等送入错误时，扫描会暂停，以便您可以校正错误，然后从检测到异常的文稿页继续。

“检测文稿双张送入”（请参阅第 51 页）

* 当因为检测到卡纸、多页进纸、进纸歪斜或装订而停止进纸时，快速恢复系统是有效的。

- **A4 文件保护套**

使用单独出售的文件保护套 (A4)，您可以扫描而不损坏原稿。

- **进纸间隔设置**

可以设置文档进纸间隔时间。延长进纸间隔可以让送出的文稿更容易对齐。

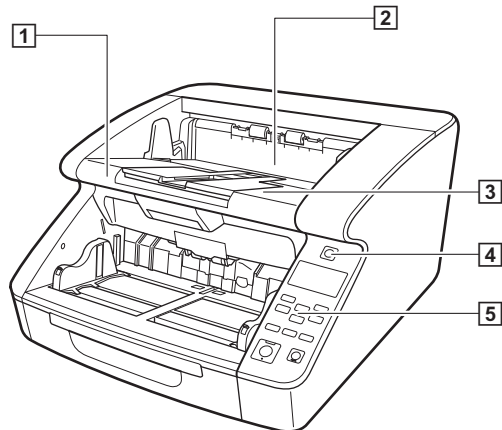
可选件

- **印记器**

用于在扫描的文稿上打印。

部件的名称和功能

正面



① 上部装置

清洁滚轴或清除卡纸时打开。（请参阅第 102 页）

② 印记器外盖

更换可选印记器的墨盒墨水或清洁印记器时打开。（请参阅第 117 页）

③ 文稿弹出托盘

扫描后的文稿从此处输出。（请参阅第 41 页）

④ 电源开关

打开和关闭扫描仪。（请参阅第 12 页）

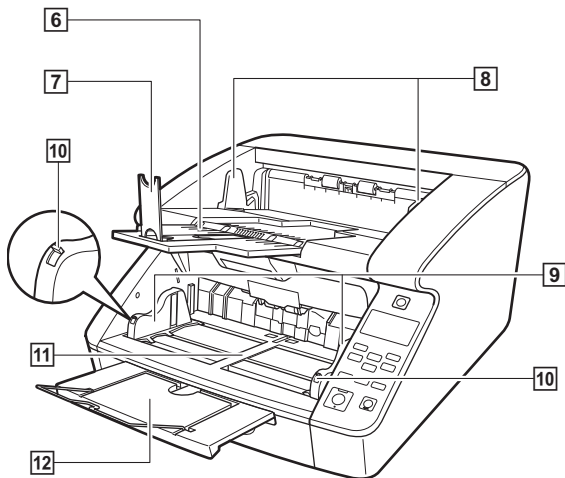
⑤ 操作面板

（请参阅第 29 页）

⚠ 注意

如果未安装可选印记器，请勿打开印记器盖子。

正面（送纸托盘和文稿弹出托盘扩展）



6 文稿弹出托盘扩展

打开文稿弹出托盘扩展以防文稿从文稿弹出托盘掉落。
（请参阅第 41 页）

7 文稿弹出挡板

通过调整以适合文稿长度，避免文稿溢出。（请参阅第 41 页）

8 文稿弹出导片

通过调整以适合文稿宽度，避免送出的文稿整齐堆叠。
（请参阅第 41 页）

9 送纸托盘导片

通过调整以适合文稿宽度。（请参阅第 37 页、第 38 页）

10 文稿导片锁定杆

锁定文稿导片。（请参阅第 38 页）

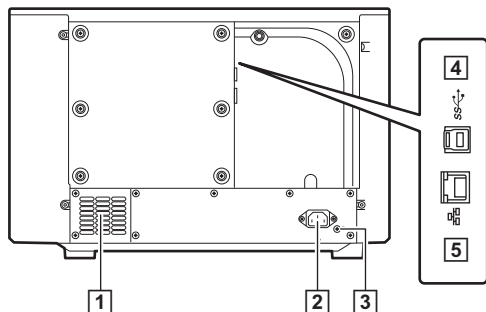
11 送纸托盘

在此处放置要扫描的文稿。（请参阅第 35 页）

12 送纸托盘扩展 / 导线

根据需要延伸以适合文稿长度。（请参阅第 38 页）

背面



1 通风孔（排气扇）

排出扫描仪内部的热量。

2 电源接口

在此处连接随附的电源线。（请参阅第 10 页）

3 USB 接口（B 型）

在此处连接随附的 USB 电缆。（请参阅第 11 页）

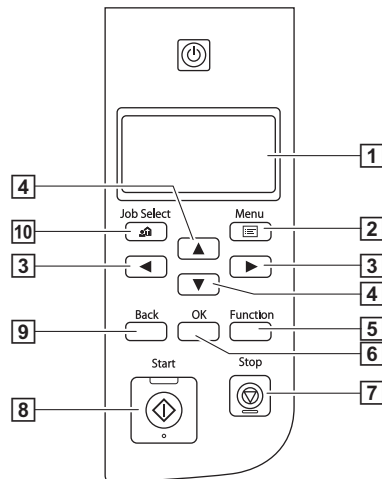
4 LAN 接口 (RJ-45)

在此处连接支持 RJ-45（10Base-T、100Base-TX、1000Base-T）的网络电缆。（请参阅第 11 页）

⚠ 注意

请勿堵塞通风口。否则可能导致扫描仪过热，造成火灾。

操作面板



1 显示面板

显示用户模式、作业信息、消息和计数器。

2 菜单键

显示用户模式。（请参阅第 58 页）

3 ◀▶ 键

选择用户模式和作业等功能。

4 ▲▼ 键

选择用户模式和作业等功能。

5 Function 键

执行分配的功能。（请参阅第 56 页）

6 OK 键

选择用户模式并接受设置。

7 Stop 键

停止正在进行的扫描。

8 Start 键

开始扫描。

9 Back 键

返回上一个显示面板屏幕。

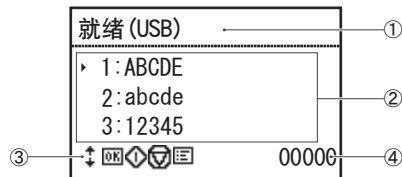
10 Job 键

选择作业。（请参阅第 71 页）

显示面板示例

显示面板上显示的信息会根据扫描仪的状态而变化。以下是具有代表性的示例。

● 信息显示在屏幕上



① 标题区

显示扫描仪的连接模式。

当连接 USB 时，标题后面会显示“(USB)”。通过网络连接扫描仪和计算机时，会显示“(LAN)”。但是，仅 USB 型号上不会显示“(USB)”和“(LAN)”。

② 注释区

显示可用的菜单和作业项目、错误信息等。

③ 操作按钮区

显示控制扫描仪操作和指示设置状态的图标。

图标显示如下。

：分纸模式设置

：新文件设置





键

键

(OK) 键

(Start) 键

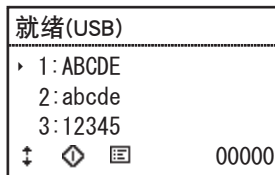
(Stop) 键

-  (Menu) 键
-  (Job) 键
-  (Back) 键
-  (Function) 键

④ 显示计数区

显示送入的文档数量。

● 作业屏幕



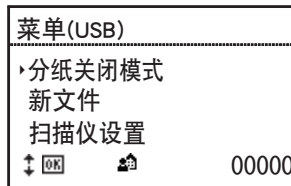
打开电源后，将显示作业屏幕。

此屏幕上最多可显示 99 个注册作业。

“ABCDE”、“abcde”和“12345”是已注册作业名称的示例。

使用 ▲▼ 键选择作业，按 Start 键开始执行。

● 菜单屏幕



当显示作业屏幕时，按 Menu 键将显示菜单屏幕。

显示菜单屏幕时，按 Job 键可返回到作业屏幕。

按 ▲▼ 键选择菜单项目，按 OK 键接受选择的项目。

以下是可以从显示面板选择 / 执行的项目。

项目显示在 [菜单] 屏幕上	说明
分纸关闭模式	扫描仪变为手动送入模式（不连续）。
新文件	启用文件分隔页功能。
扫描仪设置	显示扫描仪名称项目。
扫描设置	显示扫描设置项目。
仅计数	显示“仅计数”设置屏幕以执行仅计数模式。
清除计数	重置显示器中计数区域中的计数（显示器右下方）。
印记测试	显示“印记器测试”屏幕以执行印记器测试。
维护	显示有关扫描仪的各种信息。

项目显示在 [菜单] 屏幕上	说明
网络	确认或更改网络设置。

● 消息屏幕

错误 [C001]
扫描仪盖未关闭。
00000

显示扫描仪的状态。

扫描时显示与进纸有关的信息。

发生错误时，会显示错误代码和错误详细信息。

● 关于 Function 键

可使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具将以下功能分配给 Function 键。“向 Function 键分配功能”（请参阅第 56 页）

- 清除计数器
- 仅计数
- 手动送入
- 分批

扫描仪的出厂默认 Function 键分配为“清除计数”。

文稿

本扫描仪可扫描从名片大小到最大 A3 尺寸支票的稿纸，视进纸方式而定，可以使用下列尺寸和纸张厚度的文稿。

尺寸

宽度：

50.8 到 305 mm

长度：

70 到 432 mm

（当“长文档模式”为 [标准 (432 mm)] 时）

70 到 1,000 mm

（当“长文档模式”为 [长文件 (1000 mm)] 时）

70 到 3,000 mm

（当“长文档模式”为 [长文件 (3000 mm)] 时）

70 到 5,588 mm

（当“长文档模式”为 [长文件 (5588 mm)] 时）

提示

- 将扫描仪设为“长文档模式”可以扫描最长 5,588 mm 的文档。“长文档扫描”（请参阅第 49 页）
- DR-G2090 中不能使用 [长文件 (5588 mm)] 设置。

纸张厚度

连续送入：

20 g/m² 到 209 g/m² （0.04 mm 到 0.25 mm）

手动送入：

20 g/m² 到 255g/m² （0.04 mm 到 0.3 mm）

提示

连续送入功能通过送入滚轴和减速滚轴逐张从送纸托盘送入文稿页，直到扫描完一批文稿。

重要

待扫描的文稿必须符合某些标准。请仔细阅读以下事项。

- 同时扫描不同尺寸、厚度或质地的文档可能会导致卡纸，但将堆栈中各文件的前端均对齐时除外。
- 扫描墨迹未干的文稿会造成扫描仪故障。扫描前请务必确保文稿墨迹已干。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿可能会弄脏滚轴和扫描玻璃，这会使扫描的图像上出现污迹，进而会弄脏后面的文稿。扫描此类文稿后，请务必清洁扫描仪内部。
- 扫描打印在薄纸上的双面文稿时，每页背面的图像可能会透过来。在这种情况下，请于扫描前在应用程序中调整扫描亮度，或启用 [防止渗透 / 除去背景] 设置。
- 扫描以下类型的文稿时可能会造成卡纸或故障。要扫描这种文稿，可以先复印该文稿，然后扫描复印件。



有折痕或折线。



复写纸。



卷曲的文稿。



表面有涂层。



撕裂的文稿。



极薄文稿，例如半透明薄纸。



有回形针或订书钉。



带有大量纸屑灰尘的文稿。

- 扫描装订在一起的多页文稿（比如发票小册子）时，请将装订边对准送纸器入口，并通过手动送入进行扫描。
- 要使用“长文档模式”，请手动逐页送入文稿页。
- 在对折文稿模式中，一次一页手动对折纸张并送入。

文稿送纸器容量

最大 500 张 (80g/m²)

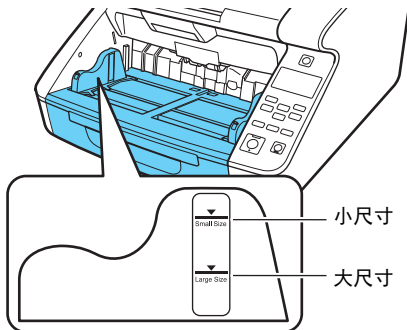
尺寸大于 A4：最大 200 张 (80 g/m²)

最大装纸高度：48 mm



重要

在送纸托盘中放置文稿时，请勿超出加载限制标记。否则可能导致卡纸。



小尺寸限制标记：当装入小于 LTR/A4 尺寸的文稿时。

大尺寸限制标记：当装入大于 LTR/A4 尺寸的文稿时。

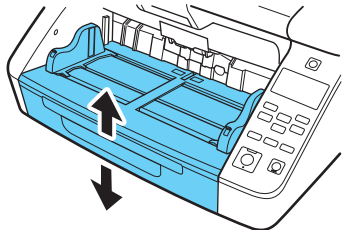
送纸托盘和文稿弹出托盘准备

扫描前，准备适合所需纸张大小的送纸托盘和文稿弹出托盘。

准备送纸托盘

送纸托盘

可根据要载入的文稿页数量调整送纸托盘的高度（默认设置为最低位置）。

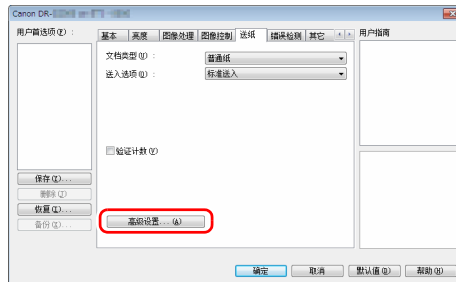


可以使用扫描仪驱动程序或通过用户模式的 [托盘位置] 设置来设置送纸托盘的合适高度。这样可以最大限度地缩短开始装入送纸托盘中的文稿所需的时间。

使用扫描仪驱动程序进行设置

默认情况下，通过扫描仪驱动程序设置送纸托盘的高度。

- 1 打开扫描仪驱动程序的设置屏幕。（请参阅第 74 页）
- 2 在 [送纸] 选项卡表中，单击 [高级设置] 按钮。出现 [高级进纸设置] 对话框。

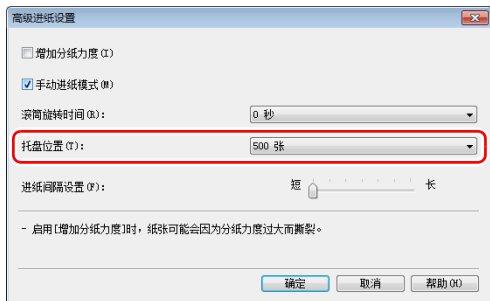


3 根据要装入的文稿数量选择 [托盘位置]。

[500 张]：最多装入 500 张

[300 张]：最多装入 300 张

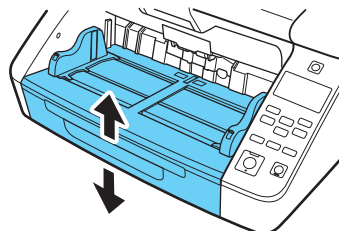
[100 张]：最多装入 100 张



提示

DR-G2090 中不能使用 [500 张] 设置。

4 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。 送纸托盘会移到设置高度。



通过用户模式进行设置

此步骤通过用户模式设置送纸托盘的高度。
要在手动模式中执行此设置，请先通过 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行设置。“[配置扫描仪驱动程序设置](#)”（请参阅第 60 页）

- 1 按操作面板上的 **Menu** 键。
激活用户模式。“[用户模式操作](#)”（请参阅第 58 页）
- 2 按 **▲▼** 键选择 [扫描设置]，然后按 [确定] 键。
显示扫描设置项目。
- 3 按 **▲▼** 键选择 [托盘位置设置]，然后按 [确定] 键。
显示托盘位置设置项目。

4 检查设置。

[500]: 最多装入 500 张

[300]: 最多装入 300 张

[100]: 最多装入 100 张

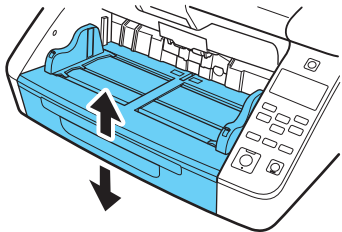


提示

DR-G2090 中不能使用 [500] 设置。

5 按 ▲▼ 键进行选择，然后按 [确定] 键接受。

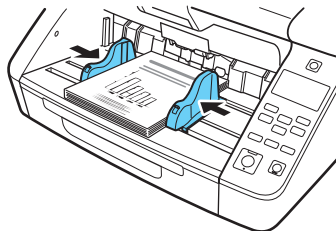
送纸托盘会移到所选高度。



6 按 Menu 键返回初始屏幕。

文稿导片

滑动文稿导片以符合文稿宽度。

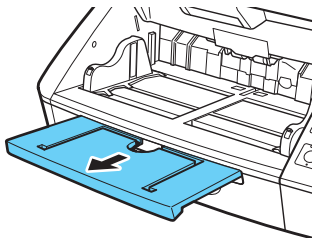


提示

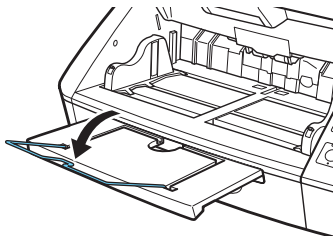
当没有从中心位置加载时，可以独立锁定文稿导片的左侧或右侧。有关详细信息，请参阅第 38 页上的“调整文稿导片”。

送纸托盘扩展 / 导线

根据需要延伸以适合文稿长度。



轻轻打开延长线。



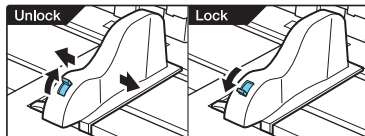
提示

如果文稿长度超出送纸托盘扩展的长度，请使用延长线。

调整文稿导片

文稿导片通常从送纸托盘的中心向左侧和右侧延长相同距离，以便文稿位于送纸器入口居中处。

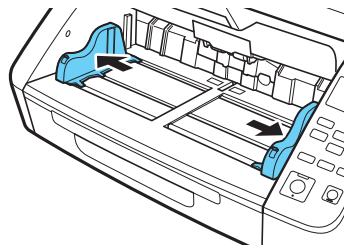
但是，每个文稿导片都有一个锁定杆，通过在适当的位置锁定文稿导片，可以将文稿放置在更靠近送纸器入口左侧或右侧的位置。



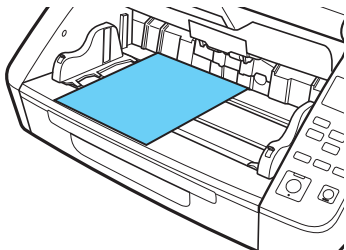
在左侧装入文稿

此步骤显示如何在送纸器左侧装入文稿。

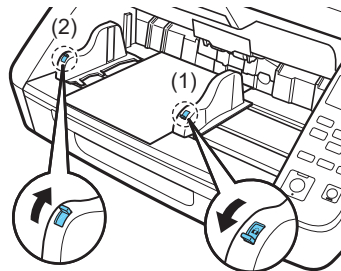
1 将文稿导片向左侧和右侧完全展开。



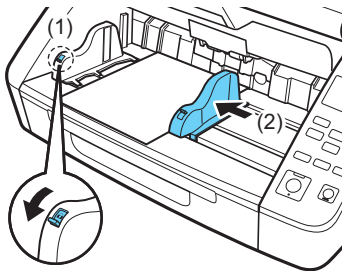
2 放入文稿。



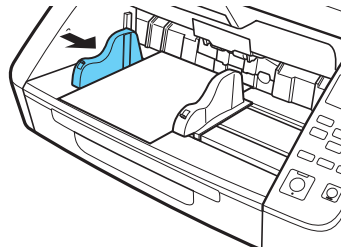
4 锁定右侧文稿导片 (1)，解锁左侧文稿导片 (2)。



3 锁定左侧文稿导片 (1)，然后将右侧文稿导片滑动到文稿右边缘 (2)。



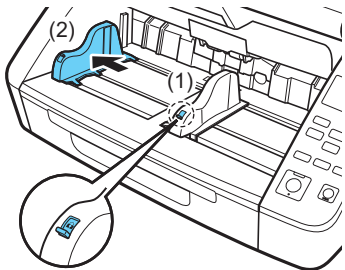
5 将左侧文稿导片滑动到文稿左边缘。



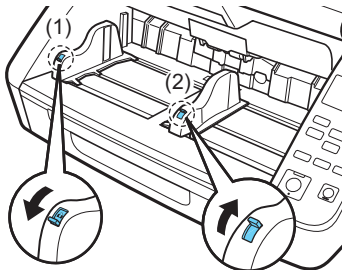
重置文稿导片

要重置导片以便与中心的距离相等，请执行下列步骤，将导片尽可能的向左侧和右侧展开。

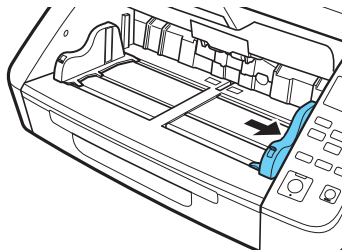
- 1 确认右侧文稿导片已锁定 (1)，将左侧导片向左滑到底 (2)。



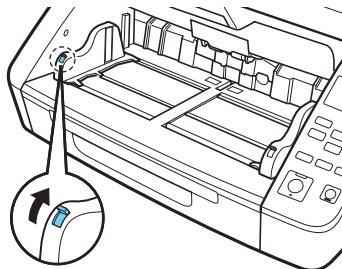
- 2 锁定左侧文稿导片 (1)，解锁右侧文稿导片 (2)。



- 3 将右侧文稿导片向右滑到底。



- 4 解锁左侧文稿导片。



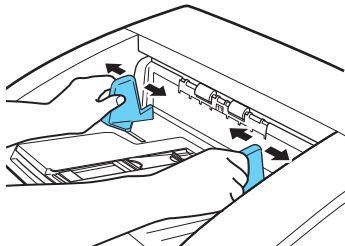
准备文稿弹出托盘

文稿弹出托盘包括两个文稿弹出导片、弹出托盘扩展和出纸挡板，通过调整以适合文稿的宽度和长度。

文稿导片

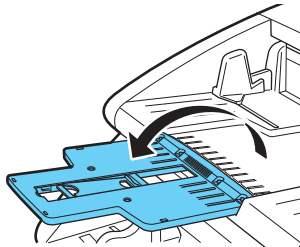
滑动文稿弹出导片以使之与文稿的宽度相符。

通过在“仅计数模式”中送入单页文稿，可以检查文稿的弹出位置。“仅计数模式”（请参阅第 54 页）



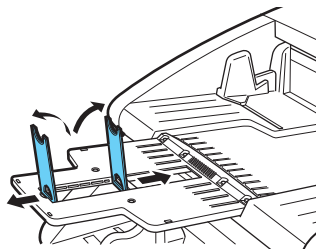
文稿弹出托盘扩展

当文稿可能弹出文稿弹出托盘时，打开文稿弹出托盘扩展。



文稿弹出挡板

升高文稿弹出挡板以防弹出的文稿从文稿弹出托盘掉落。



提示

文稿弹出挡板安装到文稿弹出托盘扩展处，可以调整其位置以适合文稿长度。

当装入 LTR/A4 尺寸的文稿时，关闭文稿弹出托盘扩展并升起文稿弹出挡板。当装入 A3 尺寸的文稿时，打开文稿弹出托盘扩展并升起文稿弹出挡板。

文稿送入方法

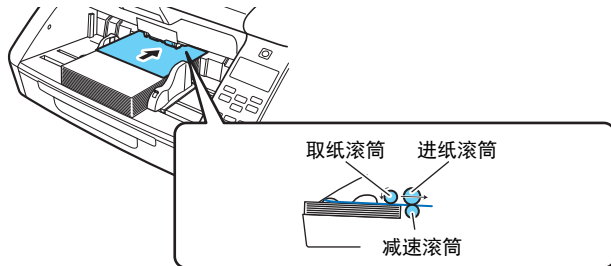
文稿送入方法有两种：连续送入（通过取纸滚筒从送纸托盘自动送入文稿），手动送入（当取纸滚筒被禁用时，需要通过进纸滚筒一次手动送入一张文稿进行传输）。

选择文稿送入方法

默认送入方法为连续送入。但是，对于逐页进纸，通过在 ISIS/TWAIN 驱动程序中选择 [手动送入] 作为 [送入选项]，或者在用户模式下选择 [分纸关闭模式]，可以启用手动送入。扫描无法自动送入的一批文稿时，连续手动送入也是一种选择。

连续送入

通过使用连续送入，送纸托盘中装入的文稿可以通过取纸滚筒自动取纸并通过进纸滚筒传输，而减速滚筒则分开每一页以免重复送入。



手动送入


升高送纸托盘，以便可以一次手动送入一张文稿。对于手动送入，需要将每个文稿页尽可能插入进纸滚筒（因为取纸滚筒被禁用）。



重要

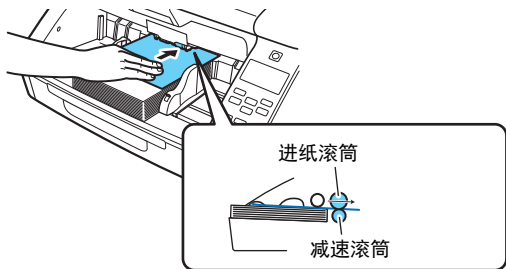
- 因为在手动送入时没有通过减速滚筒分开页面，如果同时送入多页，将会发生卡纸。
- 要扫描装订在一起的多页文稿（比如发票小册子）时，请将装订边对准送纸器入口，并使用手动送入进行扫描。

提示

- 在手动进纸模式中，显示面板上会显示  图标。
- 用户模式的 [分纸关闭模式] 设置与 ISIS/TWAIN 驱动程序中的 [手动送入] 送入选项设置相对应。在用户模式中启用 [分纸关闭模式] 或选择 [手动送入] 送入选项会导致进纸托盘升高。
- 通过将“手动送入”分配给 Function 键，通过按此键即可启用和禁用此功能。“向 Function 键分配功能”（请参阅第 56 页）

连续手动送入模式

当未使用连续送入正确分开文稿页时，从用户模式中选择连续手动送入模式。



提示

普通的手动送入都是不连续的，因此将文稿放置在扫描仪旁，以便一次拾取一张并手动送入。对于连续手动送入模式，在送纸托盘中放置一叠文稿并一次手动送入一页，使操作更便捷。

可以使用扫描仪驱动程序或在用户模式中选择 [手动送入] 来设置连续手动送入模式。

重要

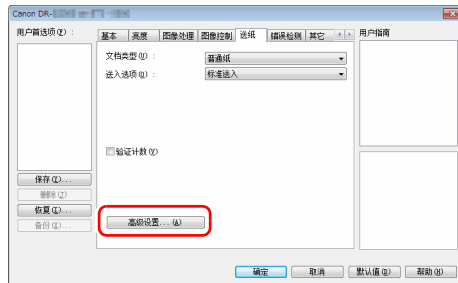
扫描后，务必关闭连续手动送入模式。否则，下次有人使用扫描仪时，将无法使用正常连续送入。

使用扫描仪驱动程序进行设置

默认情况下，必须通过扫描仪驱动程序设置连续手动送入模式。

1 打开扫描仪驱动程序的设置屏幕。（请参阅第 74 页）

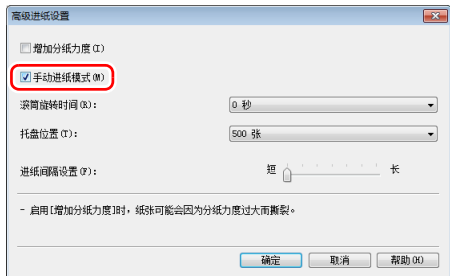
2 在 [送纸] 选项卡表中，单击 [高级设置] 按钮。出现 [高级进纸设置] 对话框。



3 选中 [手动进纸模式] 复选框。

当选中时：禁用取纸滚筒，必须通过进纸滚筒一次手动送入一页文稿进行传输。

未选中时：通过取纸滚筒连续送入文稿，除非禁用手动送入模式（分纸关闭模式）。



4 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

通过用户模式进行设置

可以在用户模式中启用和禁用连续手动送入模式。

要在手动模式中执行此设置，请先通过 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行设置。“配置扫描仪驱动程序设置”（请参阅第 60 页）

1 按操作面板上的 Menu 键。

激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

2 按 ▲▼ 键选择 [扫描设置]，然后按 [确定] 键。

显示扫描设置项目。

3 按 ▲▼ 键选择 [手动送入]，然后按 [确定] 键。

显示连续手动送入模式设置项目。

4 按 ▲▼ 键选择 [开启/关闭]，然后按 [确定] 键。

5 确认设置。

[开启]：禁用取纸滚筒，必须通过进纸滚筒一次手动送入一页文稿进行传输。

[关闭]：通过取纸滚筒连续送入文稿，除非启用普通的手动送入模式。

6 按 ▲▼ 键进行选择，然后按 [确定] 键接受。

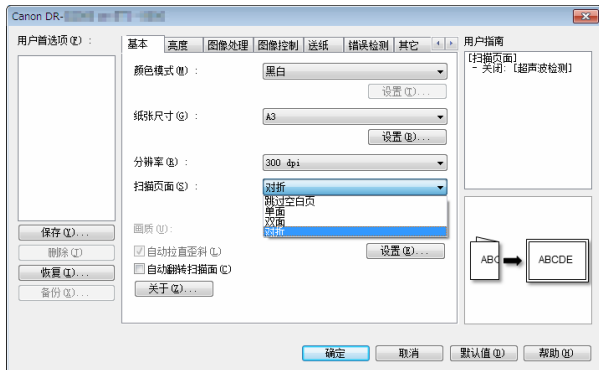
7 按 Menu 键返回初始屏幕。

扫描大于 A3 的文稿

对折扫描可以扫描大于 A3 的文稿，因此不适用于扫描仪的送纸器执行此功能。要使用此功能，请将文稿竖着折叠一半并将其放入送纸装置。本扫描仪会扫描文稿的两面并将扫描图像组合成一幅图像。

1 打开扫描仪驱动程序的安装屏幕。（请参阅第 74 页）

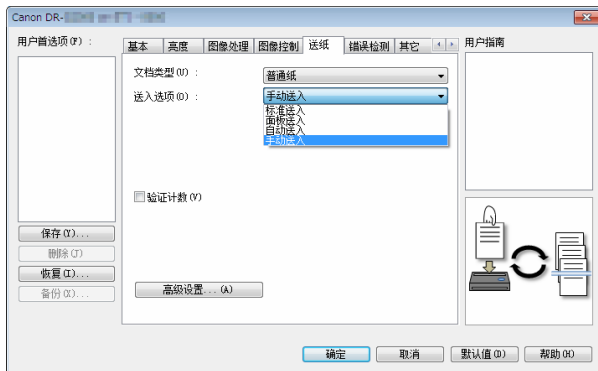
2 将 [基本] 选项卡中的 [纸张尺寸] 设为要实际扫描纸张的一半大小，然后将 [扫描页面] 设为 [对折]。例如，当扫描 A2 尺寸的对折文稿时，将 [纸张尺寸] 设为 [A3]。



重要

当 [扫描页面] 设为 [对折] 时，[错误检测] 选项卡表 - [双张送入检测] 中的 [超声波检测] 会自动关闭。

3 将 [送纸] 选项卡上的 [送入选项] 设置为 [手动送入]。（请参阅第 43 页）



4 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

5 对折文稿。

从中心位置用力折叠文稿，将文稿对折。对折文稿，确保文稿边缘对齐。如果未正确折叠文稿，可能会出现卡纸或组合的扫描图像中可能会出现失真。

! 重要

对折线上的扫描图像部分将会丢失。

6 放入文稿时，将其对折边缘朝向右侧。



! 重要

调整文稿导片的位置，使之与文稿的宽度相符。否则，图像可能会扫描歪斜或移位。

💡 提示

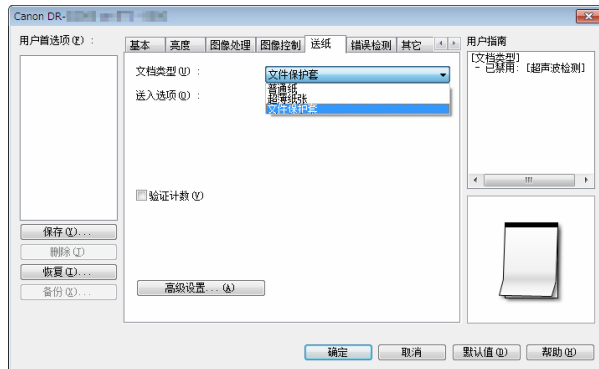
- 正面的扫描图像会变成重组图像的左半部分。
- 组合图像的最大尺寸为 A2。使用此方式扫描 A2 尺寸的文稿。扫描非标准格式尺寸的折叠文稿时，将扫描仪驱动程序设置屏幕上的 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]。
(请参阅第 78 页)

使用文件保护套扫描

要在不损坏文稿的情况下，或使用碳纸等文稿而不会污染滚筒和进纸路径的情况下进行扫描，在将文稿页装入扫描仪之前，请先将其插入可选的文件保护套。

1 打开扫描仪驱动程序的设置屏幕。(请参阅第 74 页)

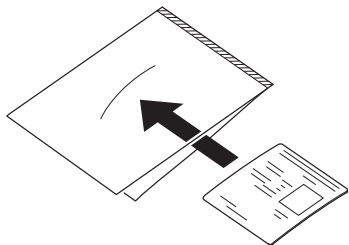
2 打开 [送纸] 选项卡，将 [文件保护套] 设置为 [文档类型]。



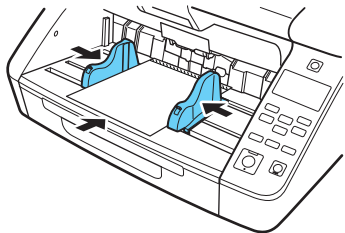
3 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

4 将文稿插入文件保护套。

您可以在扫描仪中一次最多设置三个文件保护套。



5 放入文稿时将文件保护套密封端作为前导沿。



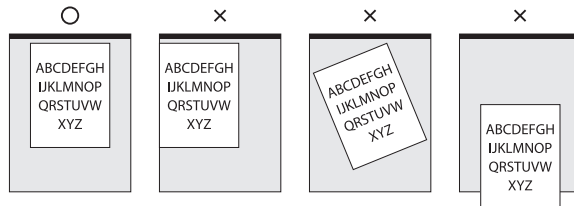
放入文稿后，将文稿导片与文稿两侧边缘对齐。

⚠ 注意

如果文件保护套中的文稿放置不正确，可能会发生卡纸或得不到预期的扫描图像。

! 重要

- 将文稿径直插入到文件保护套中间。如果文稿太靠近文件保护套的的任一边、歪斜或从文件保护套中漏出一部分，都无法正确扫描。



- 文件保护套中可扫描的文稿的最大厚度为 127 g/m^2 (0.15 mm)。厚度超过 127 g/m^2 的文稿可能导致卡纸等扫描仪故障。
- 文件保护套是消耗品。必要时（如果有明显损坏或污迹）需要更换新文件保护套。
- 作为一个大概的指南，在插入单个 80 g/m^2 (22 lb bond) 保护套的情况下，执行 1,000 次扫描操作后需要更换文件保护套。

长文档扫描

经扫描仪设为长文档模式，可以扫描最长 5,588 mm 的文稿（使用 DR-G2090 时，最长为 3,000 mm）。

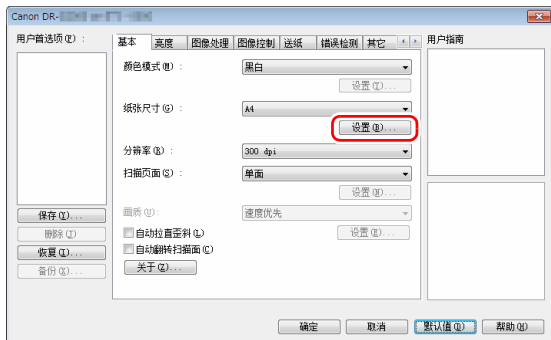
可以使用扫描仪驱动程序或在用户模式中选择 [长文件] 来设置长文档模式。

使用扫描仪驱动程序进行设置

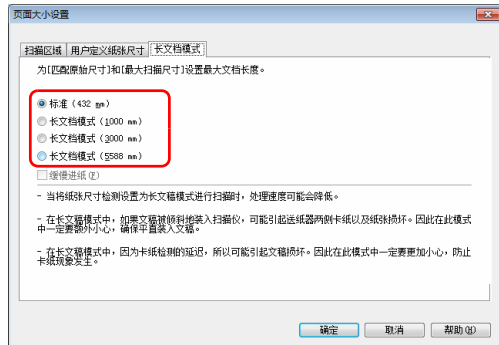
默认情况下，通过扫描仪驱动程序设置长文档模式。

1 打开扫描仪驱动程序的设置屏幕。（请参阅第 74 页）

2 在 [基本] 选项卡中，单击 [纸张尺寸] 的 [设置] 按钮将打开 [页面大小设置] 对话框。



3 单击 [长文档模式] 选项卡，然后指定长文档模式。根据文档的长度，选择 [长文档模式 (1000 mm)] 或者 [长文档模式 (3000 mm)] 或 [长文档模式 (5588 mm)]。



提示

- DR-G2090 中不能使用 [长文档模式 (5588mm)] 设置。
- 如果选中 [缓慢进纸] 复选框，无论分辨率或模式设置为何，都会以缓慢的速度送入文档。

4 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

提示

当您设置长文档模式时，[（长文档）] 将显示在 [基本] 选项卡的 [纸张尺寸] 中。

通过用户模式进行设置

可以从用户模式设置长文档模式。

要在手动模式中执行此设置，请先通过 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行设置。“配置扫描仪驱动程序设置”（请参阅第 60 页）

1 按操作面板上的 Menu 键。

激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

2 按 ▲▼ 键选择 [扫描设置]，然后按 [确定] 键。

显示扫描设置项目。

3 按 ▲▼ 键选择 [长文件]，然后按 [确定] 键。

显示长文件设置项目。

4 按 ▲▼ 键选择 [最大文档长度]，然后按 [确定] 键。

5 按 ▲▼ 键指定长文档模式。

根据文档的长度，选择 [长文件 (1000 mm)] 或者 [长文件 (3000 mm)] 或 [长文件 (5588 mm)]。



提示

DR-G2090 中不能使用 [长文件 (5588mm)] 设置。

6 按 [确定] 键接受。

7 按 Menu 键返回初始屏幕。

! 重要

- 在长文档模式中扫描可以降低处理速度。
- 当长文档模式设为 [长文件 (3000 mm)] 或 [长文件 (5588 mm)] 时，如果扫描模式设为彩色且图像质量设为 [画质优先]，扫描图像可能会丢失。在这种情况下，请扫描黑白图像或降低画质设置。
- 当长文档模式设为 [长文件 (3000 mm)] 或 [长文件 (5588 mm)] 时，如果以 400/600 dpi 执行扫描或扫描模式设为彩色且扫描页面设置设为“双面”，扫描图像可能会丢失。在这种情况下，请降低分辨率，扫描黑白图像或选择“单面”扫描页面设置。
- 如果在扫描长文档时以歪斜角度装入纸张，则可能会因为与进纸路径两侧接触而损坏纸张。放置文稿时请务必小心操作，不要让文稿出现歪斜。
- 扫描长文件时，卡纸检测可能会反应较慢，可能导致卡住的文稿损坏。请务必小心操作，以免发生卡纸。
- 要扫描长文件，请启用 [分纸关闭模式]，然后手动逐页送入。“分纸关闭模式”（请参阅第 63 页）

检测文稿双张送入

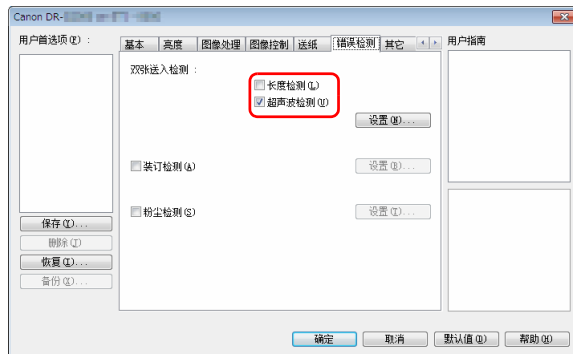
本扫描仪具有检测文稿双张送入的功能。此功能可导致扫描仪在检测到一次送入多个文稿页时自动停止。

还可指定是否在扫描完成后保存扫描图像并继续扫描文稿（双张送入检测忽略功能）。

要使用双张送入检测功能，必须先打开扫描仪驱动程序设置屏幕并启用双张送入检测。此外，还必须设置 [快速恢复系统] 以使用双张送入检测忽略功能。

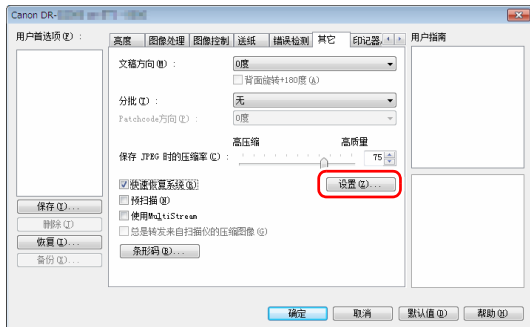
设置步骤

- 1 打开扫描仪驱动程序的设置屏幕。（请参阅第 74 页）
- 2 单击 [错误检测] 选项卡。
- 3 选中 [长度检测] 或 [超声波检测] 复选框（或两个都选中）。

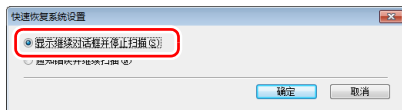


4 若还要使用双张送入检测忽略功能，打开 [其它] 选项卡，选中 [快速恢复系统] 复选框，然后单击 [设置] 按钮。

出现 [快速恢复系统设置] 对话框。



5 选中 [显示继续对话框并停止扫描]，然后单击 [确定] 按钮。



提示

如果选中 [通知错误并继续扫描]，当检测到双张送入时不会停止送纸，但会通过扫描仪的蜂鸣器或 LED 通知此事件。

6 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

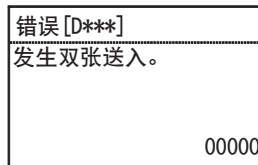
重要

- 如果扫描像塑料卡片这样的文件，可能会被错误地检测为双重进纸。
- 根据纸张类型和纸张厚度，可能会发生双重进纸错误检测。如果双重进纸检测出现故障，请取消选中 [错误检测] 选项卡中的 [超声波检测] 复选框。

检测到双张送入时的操作

未使用双张送入检测忽略功能时

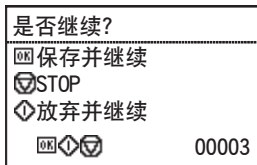
如果在扫描期间检测到文档双重进纸，则在双重进纸文档弹出时，文档进纸停止。发生此情况下，操作面板中会显示以下错误。“错误消息”（请参阅第 132 页）



同时，还会显示一个消息屏幕，通知用户检测到双张送入。

使用双张送入检测忽略功能时

如果在扫描期间检测到文档双重进纸，则在双重进纸文档弹出时，文档进纸停止。操作面板中会显示以下错误。



此外，还会出现 [快速恢复系统] 屏幕以便用户指定是否继续扫描。



[快速恢复系统] 屏幕的按钮	操作面板按键	说明
[保存并继续]	OK 键	将预览图像另存为扫描图像并扫描剩余文稿。
[放弃并继续]	Start 键	放弃预览图像并继续扫描。单击此按钮前，再次放入双张送入的文稿。
[STOP]	Stop 键	放弃预览图像并停止扫描。

计算文稿页的数量

此功能会在扫描前计算文稿页的数量。

仅计数模式

通过简单地将文稿页送入扫描仪，可以计算装入的文稿数量。

提示

从操作面板执行仅计数模式，且可以在未连接计算机时计算文稿页。

1 放入文稿。

2 按操作面板上的 Menu 键。

激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

3 按 ▲▼ 键选择 [仅计数]，然后按 [确定] 键。

启用仅计数模式。

提示

如果将“仅计数”分配给 Function 键，按 Function 键可启用仅计数模式。“向 Function 键分配功能”（请参阅第 56 页）

4 按 ▲▼ 键选择 [开始]，然后按 [确定] 键。

开始文稿计数。

提示

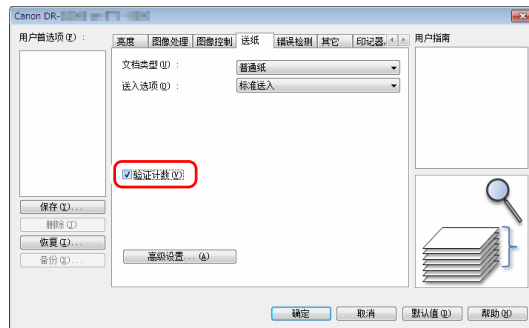
要停止送入文稿，按 Stop 键。

确认扫描

扫描仪将从“仅计数模式”（或手动输入）获取的文稿页面计数与实际扫描的文稿页数进行比较，如果两个计数不匹配，会显示错误消息。

1 打开扫描仪驱动程序的安装屏幕。（请参阅第 74 页）

2 在 [送纸] 选项卡表中，选中 [验证计数] 复选项。



3 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

4 在仅计数模式中设置计数器。（请参阅第 54 页）

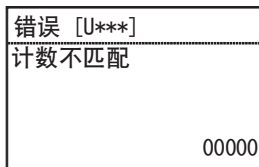
提示

通过使用从仅计数模式获取的计数或按 ◀▶ 键输入数字，可以指定文稿页面计数。

-
- 5** 按下 Start 键。
开始验证扫描。

 **提示**

扫描结束时，如果未达到指定的计数或超过指定的计数，操作面板上会显示以下错误之一。“错误消息”（请参阅第 132 页）



重置计数器。

可以在仅计数模式中重置计数文稿的数量。

-
- 1** 按操作面板上的 Menu 键。
激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

-
- 2** 按 ▲▼ 键选择 [清除计数]，然后按 [确定] 键。
启用仅计数模式。

 **提示**

如果将“清除计数”分配给 Function 键，按 Function 键可重置计数器。“向 Function 键分配功能”（请参阅第 56 页）

-
- 3** 按 ▲▼ 键选择 [重置]，然后按 [确定] 键。
重置计数器。

向 Function 键分配功能

可以使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具将以下功能之一分配给操作面板的 Function 键。

- 清除计数
- 仅计数
- 手动送入
- 分批

通过按 Function 键，可以启用 / 禁用分配的功能。

! 重要

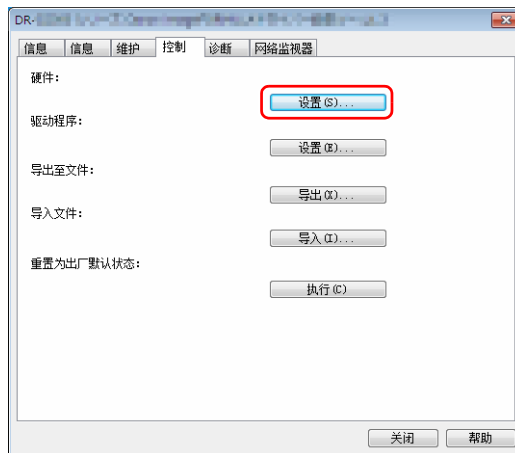
使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置需要 USB 连接。当通过有线 LAN 连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置将会无效。

💡 提示

扫描仪的出厂默认 Function 键分配为“清除计数”。

1 在 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中打开设置屏幕。（请参阅第 94 页）

2 在 [控制] 选项卡表中，单击 [硬件] 的 [设置] 按钮。出现“硬件设置”对话框。



3 在 [按钮控制] 选项卡表的 [FUNCTION] 列表中选择要分配给 Function 键的功能。



4 单击 [确定] 按钮以关闭设置屏幕。

关于用户模式

用户模式让用户可以更改某些扫描仪功能。

用户模式操作步骤

用户模式操作通过下列步骤控制。



操作步骤根据用户模式功能而不同。有关详细信息，请参阅指定页面。“用户模式功能”（请参阅第 63 页）

1 按操作面板上的 Menu 键。
激活用户模式。

2 按 ▲▼ 键选择菜单项目，然后按 [确定] 键。

- 如果设置项目没有底层层级，则会激活设置模式。
- 没有设置项目或底层层级的功能会被启用（到步骤 4）
- 如果菜单包含设置项目，会显示底层层级中的设置。重复执行此步骤以从菜单中进行选择。

可选择的菜单层级和菜单项目如下所示。

第一层级	第二层级	第三层级
分纸关闭模式	—	—
新文件	—	—
扫描仪设置	休眠	—
	自动关机	—
	显示对比度	—
	蜂鸣器	音量
		执行时间
	按键重复	—
语言	—	

第一层级	第二层级	第三层级	
扫描设置	多页进纸	—	
	分纸力度	—	
	分纸关闭模式 (连续手动送入)	开启 / 关闭	
		滚筒旋转时间	
	装订检测	—	
	长文件	最大文档长度	
		速度	
	托盘位置	—	
进纸间隔	—		
粉尘检测	—		
仅计数	多页进纸	—	
	装订检测	—	
	开始	—	
清除计数	—	—	
印记测试	字体	—	
	打印头清洁	—	
	开始	—	

第一层级	第二层级	第三层级
维护	扫描总计	—
	打开图像传感器 LED	—
	进纸清洁页	—
	取纸滚筒套件	—
	墨盒墨水	—
	图像传感器照明时间	—
	进纸滚筒	—
	压纸滚筒	—
	退纸滚筒	—
	分纸板	—
	电路板运行时长	—
	初始化	—
	版本	—

第一层级	第二层级	第三层级
网络	局域网信息	IP 地址
		子网掩码
		默认网关
		MAC 地址
	局域网设置	局域网设置按如下顺序显示。 DHCP（关闭）→ IP 地址 → 子网掩码 → 默认网关
		超时设置

3 按 ▲▼◀▶ 键进行选择，然后按 [确定] 键接受。



提示

- 关于调整功能，如 [显示对比度]，使用 ◀▶ 键调整设置并使用“确定”键接受。
- 在 [仅计数] 屏幕中，按 ◀▶ 键增加或减少显示的计数。

4 按 Menu 键返回初始屏幕。

配置扫描仪驱动程序设置

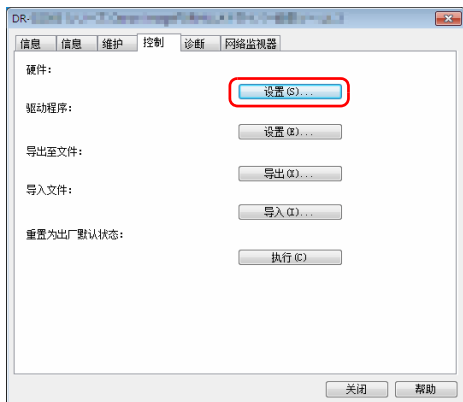
某些用户模式菜单项目也会使用扫描仪驱动程序进行设置。无论是使用扫描仪还是扫描仪驱动程序进行设置，都可以使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行更改。

! 重要

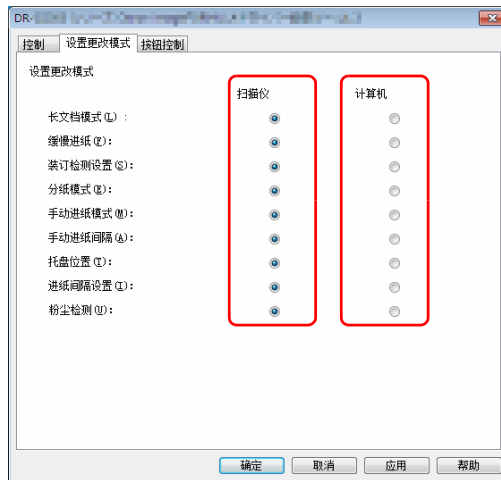
使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置需要 USB 连接。当通过有线 LAN 连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置将会无效。

1 在 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中打开设置屏幕。（请参阅第 94 页）

- 2** 在 [控制] 选项卡表中, 单击 [硬件] 的 [设置] 按钮。
打开“硬件设置”对话框。



- 3** 在 [设置更改模式] 选项卡表中更改设置方法。
- 要使用扫描仪进行设置, 请选择 [扫描仪]。
 - 要使用扫描仪驱动程序进行设置, 请选择 [计算机]。





提示

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具中的菜单项目名称和对应扫描仪中的菜单项目名称如下所示。

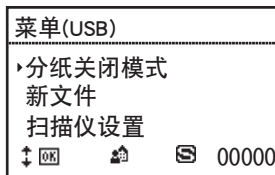
驱动程序设定工具菜单项目名称	扫描仪菜单项目名称
长文档模式	长文档模式（最大文档长度）
缓慢进纸	长文档模式（速度）
装订检测设置	装订检测
分纸模式	分纸力度
手动进纸模式	手动进纸（开启 / 关闭）
手动进纸间隔	手动进纸模式（滚筒旋转时间）
托盘位置	托盘位置
进纸间隔设置	进纸间隔
粉尘检测	粉尘检测


4 单击 | 确定 | 按钮以关闭设置屏幕。

用户模式功能

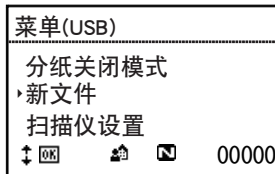
用户模式具有以下功能。


分纸关闭模式



启用手动送入模式并显示图标。升高送纸托盘，以便可以一次手动送入一张文稿。“[手动送入](#)”（请参阅第 43 页）如果手动送入模式中已存在扫描仪，选择 [分纸关闭模式]，然后选择 [确定] 以禁用手动送入模式。

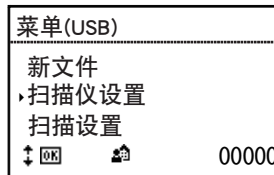
新文件



启用文件分批功能，出现图标。扫描多批文稿时，每次加载下一批文稿并继续扫描时都会出现文件分批。

若要使用此功能，必须先在扫描仪驱动程序中的 [其它] 选项卡表中为 [分批] 选择 [面板]。除非为 [分批] 选择了 [面板]，否则即使选择 [新文件]，也不会生成分批文件。当启用文件分批功能时，选择 [新文件] 并按 “ 确定 ” 键会禁用文件分批功能。

扫描仪设置



选择以下菜单项目以配置扫描仪操作。

休眠

选择从上一次使用扫描仪到进入休眠模式的时间量（120、60 或 10 分钟）。

自动关机

设置自动关机功能。

当设为 [开启] 时，自动关机功能会在四小时未进行扫描或其他操作后自动关闭电源。

显示对比度

◀▶ 使用按键调整显示面板对比度。

蜂鸣器

配置蜂鸣器，使其在按下操作面板按键时或发生错误时发出声音。从以下菜单设置中选择。

音量

选择蜂鸣器音量（低、中、高）。

执行时间

选择蜂鸣器执行时间。

无：蜂鸣器无声音。

错误：蜂鸣器在发生扫描仪错误时发出声音。

操作和错误：蜂鸣器在发生扫描仪错误且按下操作面板按键时发出声音。

按键重复

设置面板显示方法。

开启：按下按键时，面板显示会不断滚动。

关闭：每次按下按键，面板显示都会滚动。

提示

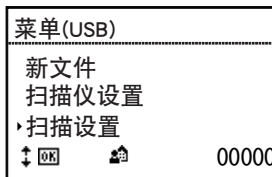
下列情况中可使用按键重复。

- 使用作业功能时
- 在用户模式中选择每个功能时

语言

从英语、日语、法语、意大利语、德语、西班牙语、荷兰语、俄语、土耳其语、简体中文或韩语中选择操作面板语言。

扫描设置



选择以下菜单项目以配置扫描相关的设置。

多页进纸

启用 / 禁用双张送入检测。

按原样：启用双张送入检测。

不可用：禁用双张送入检测。

双张送入检测有两种方法：比较文稿长度，通过超声波传感器检测文档之间的不均匀性（可通过扫描仪驱动程序设置）。

“检测同时送入的多个页面”（请参阅第 82 页）

分纸力度

如果发生双张送入或卡纸，请更改分纸模式。

高分离模式：当送入的纸张因为高度摩擦而不易分离时使用此模式。

普通：通常使用此设置。

薄纸模式：当送入精美文稿时使用。



注意

在 [高分离模式] 中，分纸力度可能会大到损坏某些文稿。在这种情况下，请使用 [普通] 或 [薄纸模式]。

手动进纸

配置连续手动送入模式。从以下菜单设置中选择。

开启 / 关闭

此模式禁止从取纸滚筒自动送纸，因此操作员必须通过手动方式一次送入一页来送入加载的文稿堆叠。

[“连续手动送入模式”](#)（请参阅第 44 页）

开启：禁用取纸滚筒。

关闭：通过取纸滚筒送入文稿。

滚筒旋转时间

设置在送入一叠文稿后，进纸滚筒继续旋转的时间（0、30、60、180 或 300 秒）。

装订检测

设定装订检测灵敏度。

高灵敏度：高装订检测灵敏度。

普通：普通装订检测灵敏度。

低灵敏度：低装订检测灵敏度。

长文件

配置长文档模式。从以下菜单设置中选择。

最大文档长度

设置要扫描的文档的最大长度。“[长文档扫描](#)”（请参阅第 49 页）

长文件 (5588 mm)：自动检测最长 5,588 mm 的文稿进行扫描。

长文件 (3000mm)：自动检测最长 3,000mm 的文稿进行扫描。

长文件 (1000mm)：自动检测最长 1,000mm 的文稿进行扫描。

默认值 (432 mm)：可扫描最长 432 mm 的文稿。



提示

- 送入超过可自动检测的最大页面长度的文稿可能会发生卡纸，且传输会停止。
- DR-G2090 中不能使用 [长文件 (5588 mm)] 设置。

速度

设置长文稿模式的文稿送入速度。

普通：以正常速度送入文稿。

慢：以缓慢速度送入文稿。

托盘位置

送纸托盘应设置为适合要加载的最大文稿数量。“准备送纸托盘”（请参阅第 35 页）

500: 最多 500 张

300: 最多 300 张

100: 最多 100 张



提示

DR-G2090 中不能使用 [500] 设置。

进纸间隔

设置进纸间隔。延长进纸间隔可以让送出的文稿更容易对齐。默认设置为“间隔 1 (短)”。

根据使用的型号，可以设置不同的进纸间隔。

DR-G2140: 间隔 1 (短)、间隔 2、间隔 3、间隔 4、间隔 5、间隔 6、间隔 7 (长)

DR-G2110: 间隔 1 (短)、间隔 2、间隔 3、间隔 4、间隔 5、间隔 6 (长)

DR-G2090: 间隔 1 (短)、间隔 2、间隔 3、间隔 4、间隔 5 (长)

粉尘检测

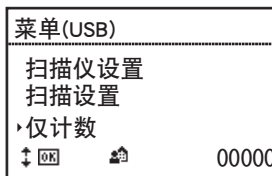
设置是否检测扫描装置中的粉尘。

开启 (通知和停止): 如果在扫描装置中检测到粉尘，扫描仪显示面板中会显示一条消息，且扫描会中断。

开启 (通知和继续): 如果在扫描装置中检测到粉尘，扫描仪显示面板中会显示一条消息，且扫描会继续。

关闭: 禁用粉尘检测功能。

仅计数



选择以下菜单项目以进行与仅计数模式相关的设置。按 ◀▶ 键增加或减少显示的计数。

多页进纸

在仅计数模式中启用 / 禁用双张送入检测。

开启: 在仅计数模式中启用双张送入检测。

关闭: 在仅计数模式中禁用双张送入检测。

在仅计数模式中，通过超声波传感器检测到双张送入。

装订检测

在仅计数模式中启用 / 禁用装订检测。

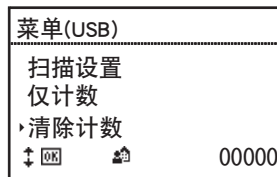
开启：在仅计数模式中启用装订检测。

关闭：在仅计数模式中禁用装订检测。

开始

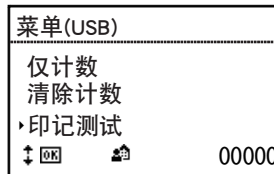
当选择 [开始] 时，会送入文稿并开始计数。“仅计数模式”
(请参阅第 54 页)

清除计数



选择 [重置] 会重置显示器计数区域中的计数 (显示器右下方)。

印记测试



选择以下菜单项目以进行与可选印记器相关的设置。
仅当安装可选条形码模块时显示此项。

字体

选择用于印记器测试打印的字体。“印记器测试” (请参阅第 122 页)

可以设为三级：[12×12 (普通)]、[8×12 (普通)] 或 [12×12 (细)]。

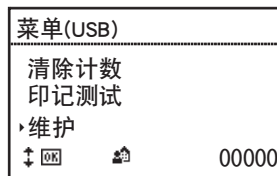
打印头清洁

选择 [开始] 以执行印记器打印头清洁。

开始

选择 [开始] 以执行印记器测试打印。

维护



选择以下菜单项目以显示关于扫描仪的各种信息以及执行维护操作。

扫描总计

显示通过扫描仪记录的扫描图像的总数。

打开图像传感器 LED

点亮图像传感器 LED，使粉尘容易看见。“[清洁纸张检测传感器](#)”（请参阅第 102 页）

进纸清洁页

设置清洁纸的送入模式。加载指定的清洁纸后，按 Start 键送入清洁纸，清除送纸路径中的粉尘。

取纸滚筒套件

选择此项以更换文稿进纸滚筒（取纸滚筒、送纸滚筒和减速滚筒）并显示重置计数器后的进纸数。选择 [重置] 重置滚筒套件取纸计数。“[检查并重置页面计数器](#)”（请参阅第 107 页）

墨盒墨水

显示剩余的墨盒墨水量。仅当安装可选条形码模块时显示此项。

重要

显示的剩余墨盒墨水量是近似值，可能与实际剩余量不同。

图像传感器照明时间

显示图像传感器的总照明时间。

进纸滚筒

显示通过进纸滚筒送入的总张数。

压纸滚筒

显示通过压纸滚筒送入的总张数。

退纸滚筒

显示通过退纸滚筒送入的总张数。

分纸板

显示通过分纸板送入的总张数。
选择 [重置] 重置分纸板进纸计数。

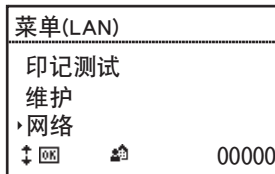
电路板运行时长

显示电路板的总运行时间。

版本

显示扫描仪版本。

网络



仅网络型号上会显示此菜单项目。选择以下菜单项目以检查 / 更改网络设置。

局域网信息

显示存储在扫描仪中的以下网络信息。

- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关
- MAC 地址

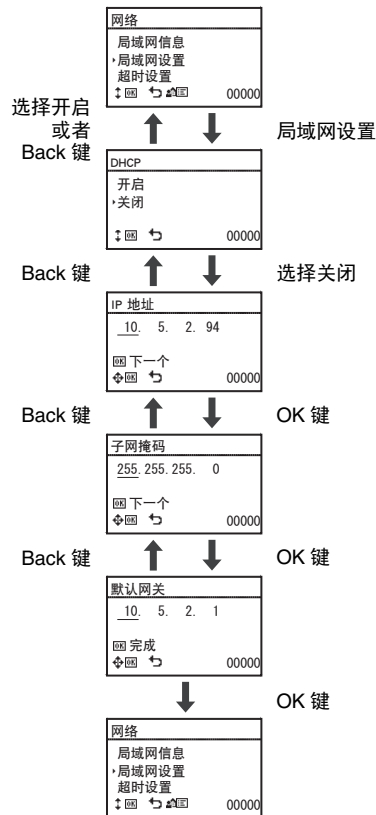
局域网设置

如果未使用 DHCP 服务器，请为扫描仪设置以下网络信息。

- DHCP
- IP 地址
- 子网掩码
- 默认网关

在 [DHCP] 下选择 [关闭] 以进入如 IP 地址等网络信息的设置屏幕。

局域网设置按如下顺序显示。



重要

- 如果输入的 IP 地址为“0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx”或“169.254.xxx.xxx”，会显示一条警告消息并拒绝输入。
- 如果输入的子网掩码不是连续的左对齐值，会显示一条警告消息并拒绝输入。
- 如果输入的默认网关为“0.0.0.0”、“255.255.255.255”、“127.xxx.xxx.xxx”、“169.254.xx.xxx”，会显示一条警告消息并拒绝输入。

提示

也可在网页菜单中设置网络信息。“[网络设置](#)”（请参阅第 98 页）

超时设置

设置显示作业屏幕到返回 PC 选择屏幕的时间（关闭、30 或 60 秒）。

如果在此菜单中选择的时间过去之前未执行任何操作，屏幕会返回到 PC 选择屏幕。

扫描方法

选择扫描作业

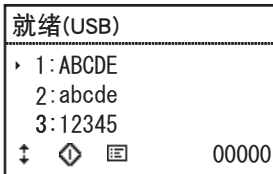
本扫描仪的扫描方法包括“作业功能”，可通过操作面板的操作来执行扫描。

关于作业功能

按下操作面板上的 Job 键，可使用作业功能选择并执行已使用 CaptureOnTouch 注册的作业（首选项）。作业注册中会存储每个将与作业功能一起使用的作业的扫描条件（如图像文件格式），保存目的地和图像处理设置。有关注册作业的详情，请参阅 CaptureOnTouch 的帮助。

执行作业（使用 USB 连接）

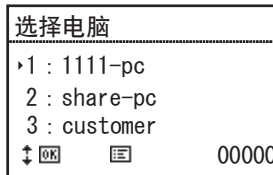
- 1 按操作面板上的 Job 键。
显示通过 USB 连接的计算机上注册的作业。
- 2 按 ▲▼ 键选择作业。



- 3 按 Start。
开始扫描。

执行作业（使用 LAN 连接）

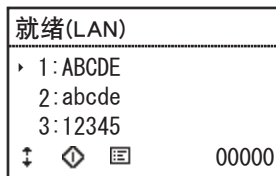
- 1 按操作面板上的 Job 键。
出现 PC 选择屏幕。
- 2 按 ▲▼ 键选择用于连接的计算机。
显示所选计算机上注册的作业。



重要

如果所连接计算机上未运行 CaptureOnTouch，不会显示作业。

3 按 ▲▼ 键选择作业。



4 按 Start。 开始扫描。

使用 CaptureOnTouch 进行扫描

什么是 CaptureOnTouch?

CaptureOnTouch 是一款扫描应用程序，您只需要选择屏幕上的面板即可通过简单的操作来扫描文稿。



有关操作和功能的详情，请参阅 CaptureOnTouch 的帮助信息。

设置扫描仪驱动程序

首次加载驱动程序时，显示所选扫描仪和用于选择默认纸张尺寸的对对话框。

提示

- 如果在 ISIS 驱动程序对话框中单击 [默认值]，将会应用这些设置。
- 对于 TWAIN 驱动程序，默认尺寸将设置为 A4 且无法更改。要使用如 CaptureOnTouch 等应用程序扫描文稿，打开扫描仪驱动程序，并配置扫描条件和其他设置。本节说明扫描仪驱动程序的配置和功能。

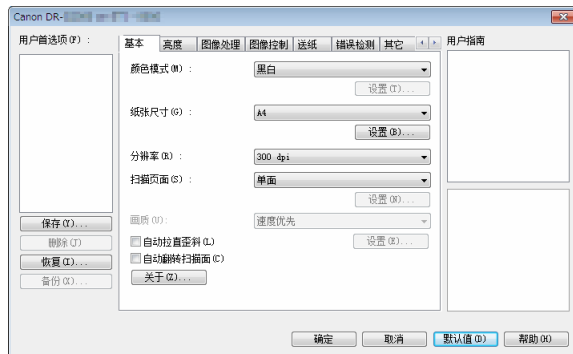
扫描仪驱动程序的配置和功能

扫描仪驱动程序包含以下选项卡。

提示

有关设置屏幕的详细信息，请参阅扫描仪驱动程序的帮助。单击驱动程序 [帮助] 按钮，显示与对应选项卡或对话框相关的帮助。

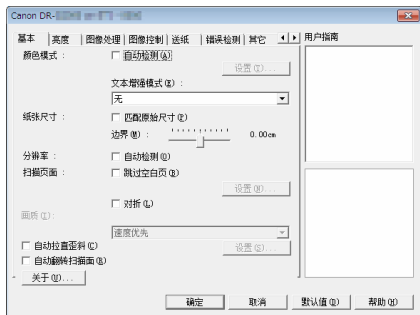
[基本] 选项卡



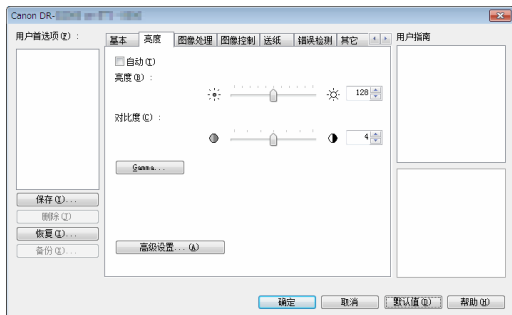
配置基本扫描条件，如模式、纸张尺寸、分辨率和扫描页面。单击 [纸张尺寸] 中的 [设置]，以便设置扫描区域和自定义纸张尺寸注册以及长文档模式。

提示

视兼容 ISIS 的应用程序而定，应用程序可能有各自用于设置扫描条件的屏幕。如果在此类应用程序中打开扫描仪驱动程序，则 [基本] 选项卡中将会显示除扫描条件外、与扫描仪驱动程序所提供功能相关的设置项目。

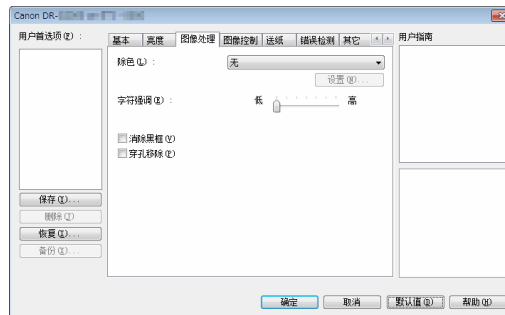


[亮度] 选项卡



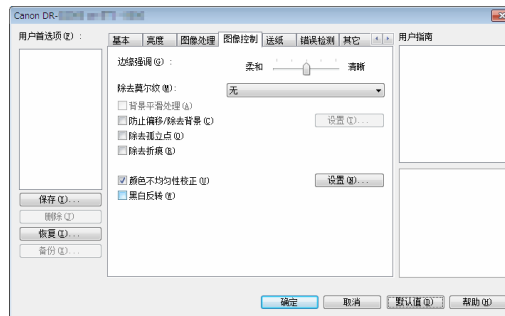
调整扫描图像的亮度和对比度。
此外，还可单击 [Gamma] 并设置扫描图像的 gamma 校正
值。

[图像处理] 选项卡



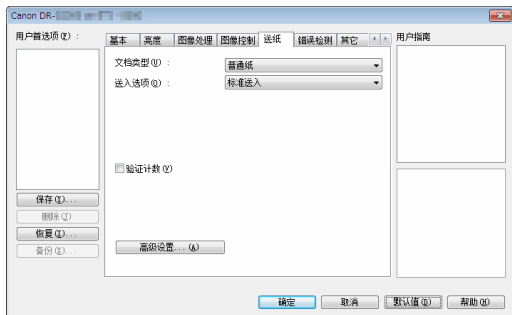
设置已扫描图像的处理方式。

图像控制



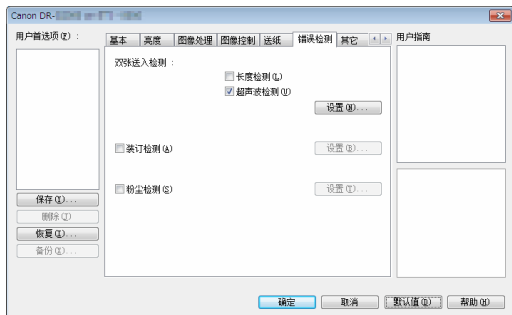
设置扫描图像的图像控制方法。

[送纸] 选项卡



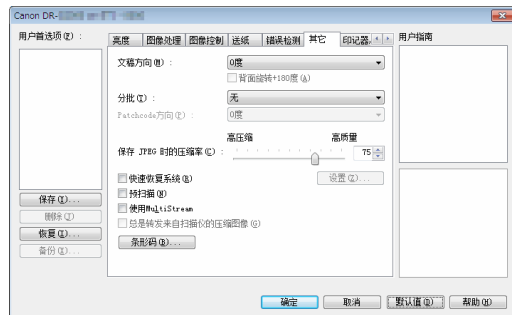
指定与文稿送入相关的扫描仪操作。

[错误检测] 选项卡



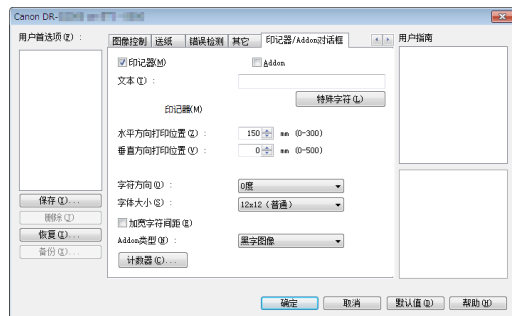
在扫描期间将要检测的项目设置为错误。

[其它] 选项卡



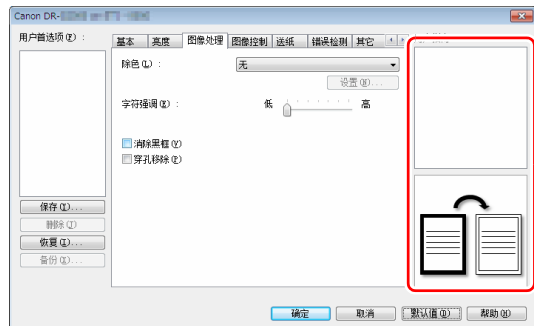
配置特殊扫描方式和图像处理设置。

[印记器 / Addon 对话框] 选项卡



配置扫描图像的 add-on。此外，将可选印记器装置连接到扫描仪时，请配置印记。

用户首选项



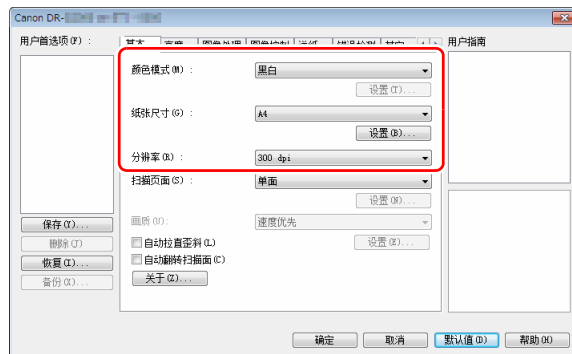
通知您有关驱动程序自动更改设置的消息。此外，还在图示中显示当前进行设置的图像。

设置基本扫描条件

本节概述了在配置扫描仪设置时作为最低需求的基本设置项目。

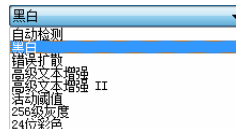
确认扫描的基本条件

扫描文稿时，务必确认“基本设置”对话框中的 [颜色模式]、[纸张尺寸]、[分辨率] 和 [扫描页面] 等基本条件。



颜色模式

选择扫描模式。

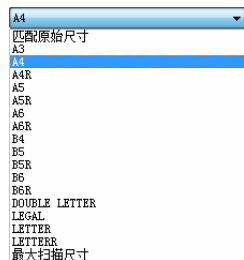


- [高级文本增强]和[高级文本增强II]除去或处理背景颜色和文本周围的背景以增强文本易读性。如果选中 [高级文本增强II]，可通过在 [亮度] 选项卡中调整对比度，使扫描图像中的文本更易于阅读。

- [活动阈值] 功能适用于一次性批量处理各种类型的文稿，如具有较薄（发亮）文本的文稿或较脏的文稿。例如，可以一次性批量处理复印件等文稿。系统会根据整个图像的文本和背景自动调整亮度相关的属性，从而可以一致重现发亮字符并消除背景污渍。
- [自动检测] 可检测文稿是彩色、灰度还是黑白。可通过单击 [设置] 来配置与检测方式相关的高级设置。有关详细信息，请参阅帮助。

纸张尺寸

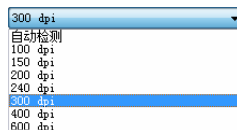
选择符合待扫描文稿的纸张尺寸。



如果选中 [匹配原始尺寸]，则会检测文稿边缘，并保存与文稿尺寸相符的图像。

分辨率

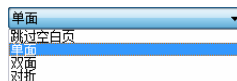
选择扫描分辨率。



- 分辨率越高图像越清晰，但是会导致文件尺寸更大、扫描速度更慢。
- 如果指定了 [自动检测]，会从文稿中打印的内容自动检测分辨率。

扫描页面

选择要扫描的文稿页面。



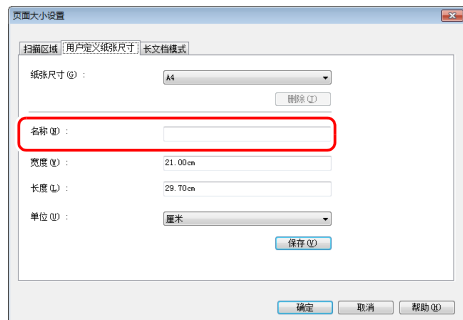
如果扫描页面设置为 [跳过空白页]，则会在保存图像时删除空白页的图像。

扫描未注册纸张尺寸的文稿

您可以使用名称注册非标准尺寸的未注册纸张，作为自定义纸张尺寸。

在 [基本] 选项卡中，单击 [纸张尺寸] 的 [设置] 按钮，以便显示 [页面大小设置] 对话框。

在 [用户定义纸张尺寸] 选项卡中注册非标准尺寸的纸张。



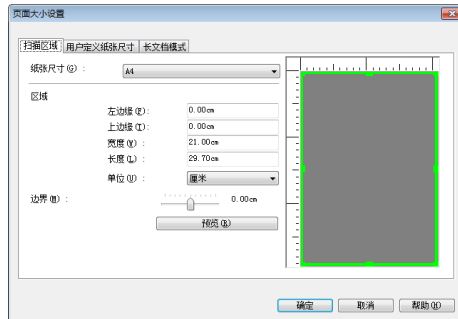
指定扫描区域

指定要扫描的文稿区域时，配置以下设置。

指定区域

要扫描较大文档的一个区域，请单击 [基本] 选项卡中 [纸张尺寸] 上的 [设置] 以显示 [页面大小设置] 对话框。

在 [扫描区域] 选项卡中指定要扫描的文档区域。

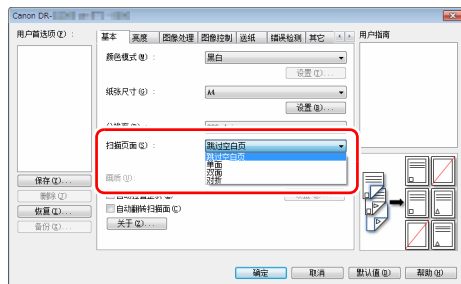


根据用途配置扫描仪设置

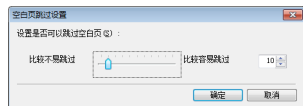
根据扫描用途设置扫描条件。

当要删除双面文稿中空白页上的图像时

在 [基本] 选项卡中将扫描页面设置设定为 [跳过空白页]，以删除文稿中空白页面的图像。

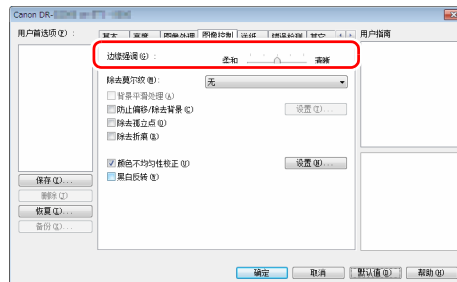


如果选择 [跳过空白页]，将启用 [设置] 按钮，同时还可以调节用以判断页面是否为空白的级别。



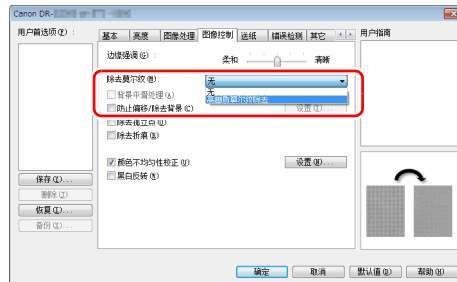
增强图像轮廓

在 [图像控制] 选项卡中调整边缘强调设置。



当您想要消除扫描图像周围的黑色边框时

通过设置 [图像控制] 选项卡中的 [除去莫尔纹]，可以消除以低分辨率扫描彩色图像时产生的莫尔纹图案。

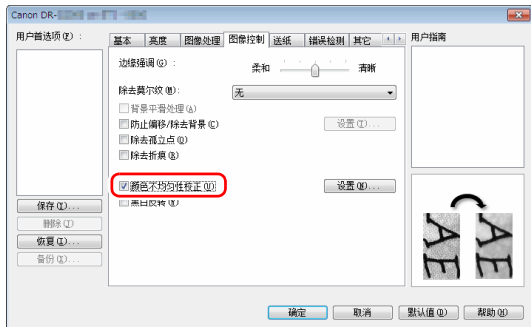


提示

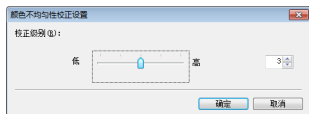
当分辨率等于或低于 300 dpi 时，启用除去莫尔纹功能；当分辨率等于或低于 240 dpi 时，启用 [高速度莫尔纹除去]。

当您想减少颜色不均匀时

选中 [图像控制] 选项卡中的 [颜色不均匀性校正] 复选框，以便减少颜色不均匀。

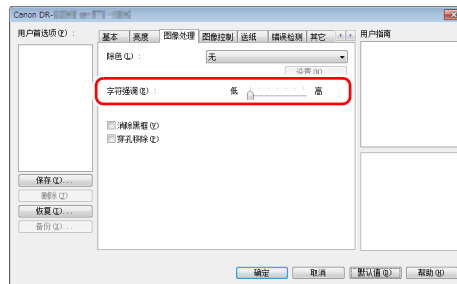


您可以通过启用 [设置] 按钮来控制颜色不均匀。



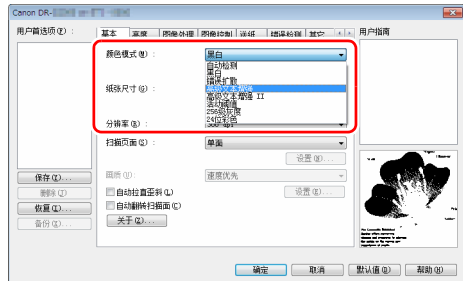
让扫描图像中的行或文本更厚

拖动 [图像处理] 选项卡中的 [字符强调] 滑块，让扫描图像中的行和文本更厚或更薄。



当想要增强由于如扫描文稿的背景等因素而难以阅读的文本时

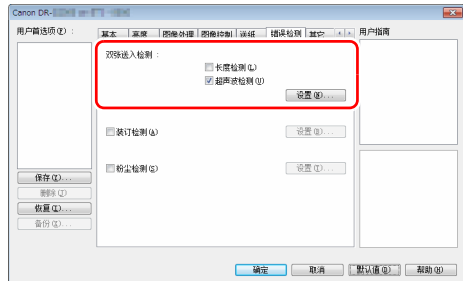
在 [基本] 选项卡表的颜色模式设置中选择 [高级文本增强]、[高级文本增强 II] 或 [活动阈值]。除去或处理文本后的背景，以突出文本，并增强可读性。



- 高级文本增强适用于背景色较浅或背景不均匀（如图案）的文稿。如果背景均匀，可除去文本周围的背景，如果背景不均匀，则对其进行处理以增强文本可读性。
- 高级文本增强 II 适用于扫描背景色均匀以及文本和背景较浅的文稿。如果背景不均匀（如图案），可能无法完全除去背景，使文本不易阅读。如有必要，可通过在 [亮度] 选项卡中调整对比度，使扫描图像中的文本更易于阅读。
- [活动阈值] 功能适用于一次性批量处理各种类型的文稿，如具有较薄（发亮）文本的文稿或较脏的文稿。例如，可以一次性批量处理复印件等文稿。系统会根据整个图像的文本和背景自动调整亮度相关的属性，从而可以一致重现发亮字符并消除背景污渍。

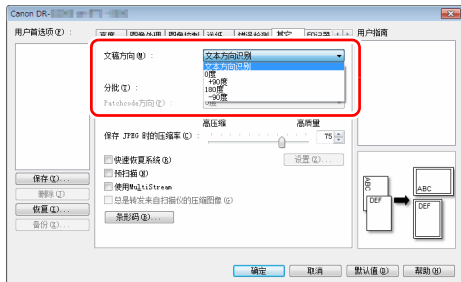
检测同时送入的多个页面

选中 [错误检测] 选项卡上的 [双张送入检测] 复选框。可启用 [超声波检测] 和 [长度检测] 中的任意一个，或两个同时启用。



在扫描带有不同文本方向的页面时，使图像方向与文本一致

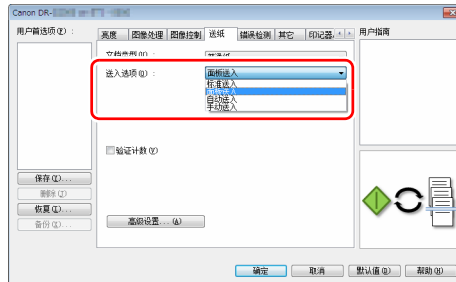
在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中选择 [文本方向识别]。扫描仪会检测每页的文本方向，而扫描图像会以旋转 90 度为增量进行旋转以修正方向。



当要使用分批进行扫描时

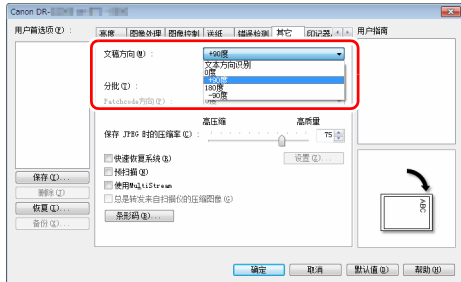
如果要拆分并扫描文稿，可在放置和扫描下一文稿时进行分批。（只能为支持分批的应用程序启用。）在这种情况下，按照以下提示设置扫描仪驱动程序。

- 将 [送纸] 选项卡上的 [送入选项] 设置为 [面板送入] 或 [自动送入]。

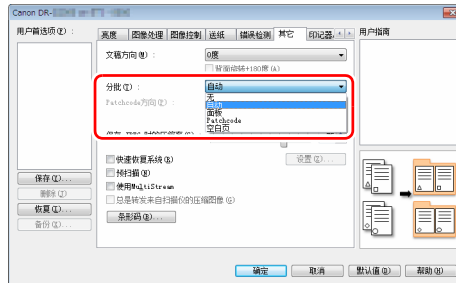


旋转水平放置文稿的图像来纠正方向

在 [其它] 选项卡的 [文稿方向] 中指定旋转角度。



- 将 [其它] 选项卡上的 [分批] 设置为 [自动]。



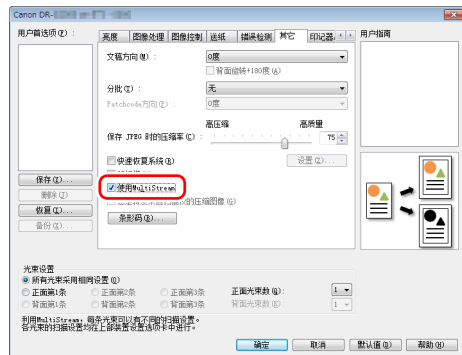
如果将 [分批] 设为 [自动]，将在放置下一文稿后进行分批，然后继续扫描。

有关 [空白页] 和 [Patchcode] 的详细信息，“更多高级扫描方法（分批）”（请参阅第 89 页）

如果要使用 MultiStream 设置进行扫描

Multi-stream 只需单个扫描操作即可输出多个不同的扫描图像，并为纸张的正面和背面使用不同扫描条件来输出扫描图像（MultiStream 设置）。

如果要使用 MultiStream 设置进行扫描，选中 [其它] 选项卡上的 [使用 MultiStream] 复选框以显示与 MultiStream 相关的设置项目，然后按以下顺序配置设置项目。



- ① 如果要为文稿的正面和背面指定不同扫描条件，请预先为 [基本] 选项卡上的 [扫描页面] 选择 [两面]。
- ② 指定要在 [正面光束数] 中应用的扫描条件数。最多指定三种。

- ③ 选择 [正面第 1 条]，然后打开其它选项卡并设置扫描条件。视 [正面光束数] 的指定值而定，以相同方式配置剩余的 [正面第 2 条] 和 [正面第 3 条]。
- ④ 如果指定背面的扫描条件，请按照和 ② 至 ③ 中所述相同的方式配置设置。在此情况下，指定 [背面光束数]，然后为 [背面第 1 条] 至 [背面第 3 条] 的每一项设置扫描条件。

提示

下面显示可在 Multistream 设置中进行设置的设置条件。

选项卡	可设置的项目
[基本] 选项卡	[颜色模式] 和 [分辨率]（[自动检测] 除外）
[亮度] 选项卡	[亮度] 和 [对比度]
[图像处理] 选项卡	[除色] 和 [字符强调]
图像控制	[边缘强调]
[送纸] 选项卡	无（所有被禁用）
[错误检测] 选项卡	无（所有被禁用）
[其它] 选项卡	无（仅启用 [使用 MultiStream]）

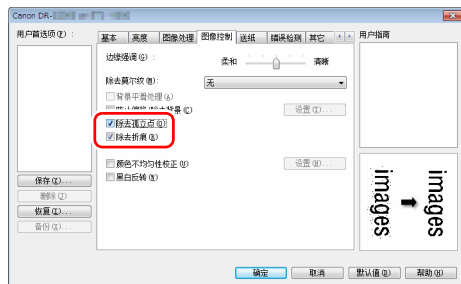
扫描条形码

安装条形码模块后，可以扫描文稿中的条形码。在 [其它] 选项卡中单击 [条形码] 按钮可配置条形码扫描条件。

有关设置的详细信息，请参阅帮助。

移除出现在文稿中的圆点和折痕

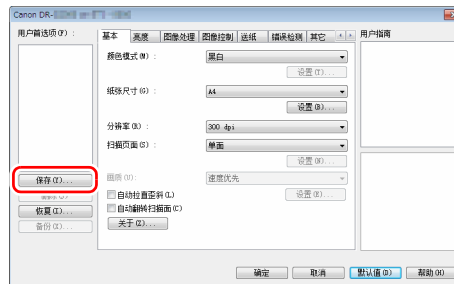
您可以从扫描图像中移除出现在文稿中突出于主体轮廓的圆点和折痕。



- 选中 [除去孤立点] 复选框从白色背景中自动移除孤立的黑点（3 x 3 点尺寸）（或从黑色背景移除白点）。
- 选中 [除去折痕] 复选框移除扫描图像中突出于主体轮廓的折痕。

保存扫描仪驱动程序设置

完成配置一个设置后，可单击 [用户首选项] 的 [保存] 按钮以保存设置。



保存的设置已注册到列表。可使用 [删除] 按钮从列表删除设置，并使用 [备份] 或 [恢复] 按钮来保存或载入配置文件。

功能限制取决于颜色模式设置

根据 [基本] 选项卡中 [颜色模式] 的设置，会禁用各驱动程序选项卡上的某些设置项目，如下所示。

[亮度] 选项卡

设置值	对比度
自动检测	○
黑白	○
错误扩散	○
高级文本增强	X
高级文本增强 II	○
活动阈值	○
256 级灰度	○
24 位彩色	○

(○: 可设置, X: 不可设置或自动)

[图像处理] 选项卡

设置值	除色	[字符强调]
自动检测	X	○ ³⁾
黑白	○	○
错误扩散	○	○
高级文本增强	○	○
高级文本增强 II	○	○
活动阈值	○	○
256 级灰度	○	X
24 位彩色	X	X

(○: 可设置, X: 不可设置或自动)

图像控制

设置值	边缘强调	背景平滑处理	防止渗透 / 除去背景	除去孤立点	除去折痕	颜色不均匀性校正	黑白反转
自动检测	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> ¹⁾	<input type="radio"/> ²⁾	<input type="radio"/> ³⁾	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
黑白	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
错误扩散	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
高级文本增强	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
高级文本增强 II	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
活动阈值	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
256 级灰度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24 位彩色	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

(O: 可设置, X: 不可设置或自动)

1)如果满足以下 [自动图像类型检测设置] 对话框中的所有条件, 则不可用于设置。

- [检测模式] 未设置为 [彩色或灰色]
- 当 [选择二进制时的设置] 选项卡中的 [黑白时的模式] 设置为 [高级文本增强]、[高级文本增强 II] 或 [活动阈值] 时

2)如果遇到下列两种情形之一, 则不可用于设置。

- [自动图像类型检测设置] 对话框中的 [检测模式] 设置为 [彩色或灰色]
- [选择二进制时的设置] 选项卡中的 [黑白时的模式] 设置为 [错误扩散]

3)如果在 [自动图像类型检测设置] 对话框中将 [检测模式] 设置为 [彩色或灰色], 则不可用于设置。

[其它]选项卡

设置值	预扫描
自动检测	X
黑白	O
错误扩散	O
高级文本增强	O
高级文本增强 II	O
活动阈值	O
256 级灰度	O
24 位彩色	O

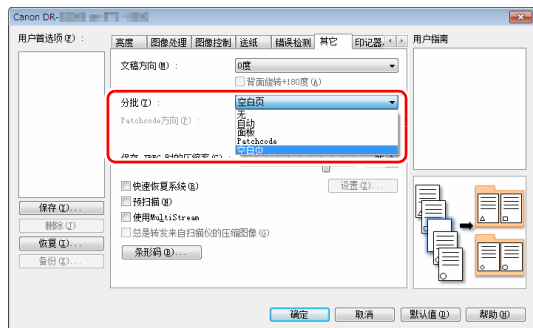
(O: 可设置, X: 不可设置或自动)

更多高级扫描方法（分批）

分批（插入空白页）

当扫描包含空白页的文稿时，请将空白页识别为批处理分隔符并执行分批（自动文件分批）。

在 ISIS 驱动程序属性的 [其它] 选项卡上，将分批设置为 [空白页]。



重要

- 如果在 [扫描页面] 中选择 [单面]，扫描页面上的空白页将被识别为分隔符。如果在 [扫描页面] 中选择 [双面]、[跳过空白页] 或 [对折]，当正反两面都为空白页时，文稿页将被识别为分隔符。
- 在这种情况下，不会保存识别为分隔符的页面的图像。

提示

对于使用面板送入或自动送入进行分批，[请参阅第 83 页上的“当要使用分批进行扫描时”](#)。

使用分隔码表分批

此扫描仪支持通过使用批次码来支持分批（自动文件分批）功能。

通过将本扫描仪随附的批次码表插入文稿并进行扫描，扫描仪可按包含批次码表的文稿图像（或批次码表后的文稿）自动分批文件。

提示

本产品中随附的批次码为 PDF 格式。要使用此功能，需要使用可阅读 PDF 文件的应用程序。

下列批次码以 PDF 文件形式安装在扫描仪驱动程序中。

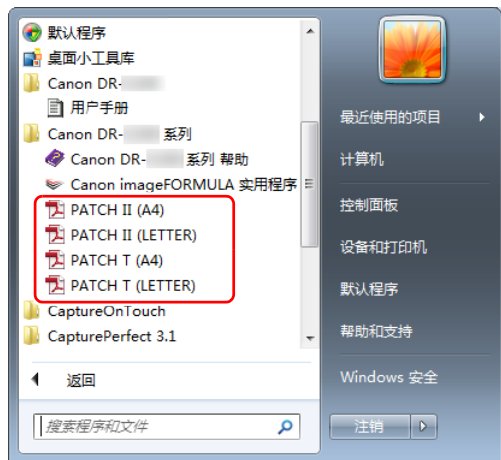
批次码类型	图案	说明
PATCH T (FILE A)		从使用此批次码打印的页面以后开始分批文件。在应用程序中指定是否在扫描图像中包括使用此批次码打印的页面。
PATCH II (FILE B)		从使用此批次码打印的页面开始分批文件。扫描图像中始终包括具有该打印批次码的页面。

使用批次码进行扫描时，请执行以下操作。

1 使用打印机打印批次码。

单击 [开始] - [所有程序] - [DR-G2000] 系列，然后从菜单选择 [Patchcode]。

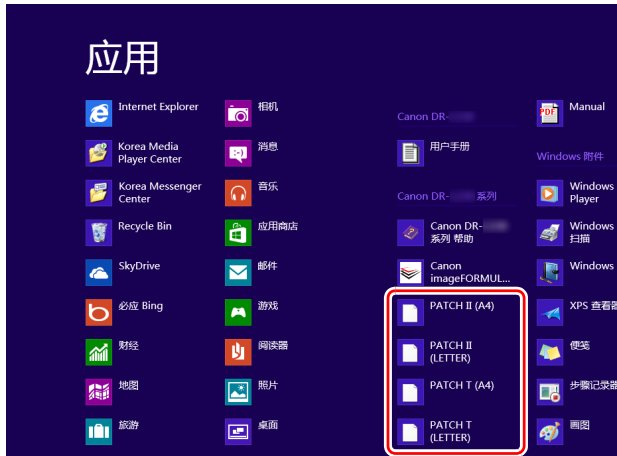
可以 A4 和 letter (LTR) 尺寸打印批次码。打开应用程序并打印和待扫描文件具有相同尺寸的批次码。





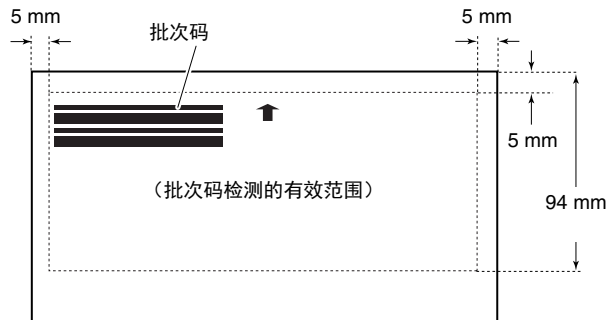
提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



重要

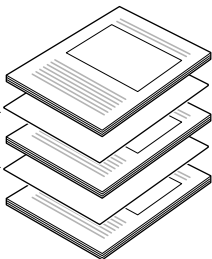
- 必须以其普通尺寸打印批次码。如果批次码已经过放大或缩小，则可能无法被正确识别。
- 当复制提供的批次码来创建不同尺寸的批次码时，请确保批次码符合下图中显示的有效范围。此外，复制批次码时，确保批次码的尺寸和阴影与最初的相同。



- 保持批次码表的清洁。请务必保持批次码检测范围区域的清洁。此外，请勿弯曲、对折或使批次码表褶皱。

- 2 将批次码表插入要分隔文件的页面之前，然后在扫描仪中放入文稿。

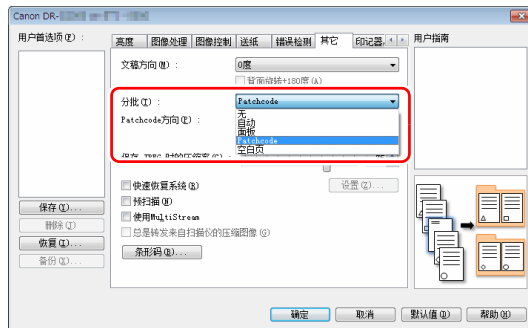
将批次码表插入文稿开始以更改文件分批。



! 重要

因为只有正面才能检测到批次码，加载文稿时请将批次码一侧朝上。

- 3 打开扫描仪驱动程序设置屏幕并在[其它]选项卡的[分批]中选择 [Patchcode]。



关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具

什么是 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具？

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具可用于检查扫描仪的信息，或配置维护设置。

Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具包含以下选项卡。

[信息] 选项卡

可以查看固件的版本信息和扫描仪信息。

[维护] 选项卡

可以重置滚筒的计数器，或执行收缩率控制。

[控制] 选项卡

可以执行硬件和驱动程序的控制设置，以及执行控制设置的读取或写入。

在配置硬件时，可以设置自动关机功能。

[诊断] 选项卡

可以输出或删除日志文件。

[网络监视器] 选项卡

可以查看网络中的扫描仪。还可以显示网页菜单屏幕以执行各种扫描仪设置。“[网页菜单](#)”（请参阅第 95 页）

重要

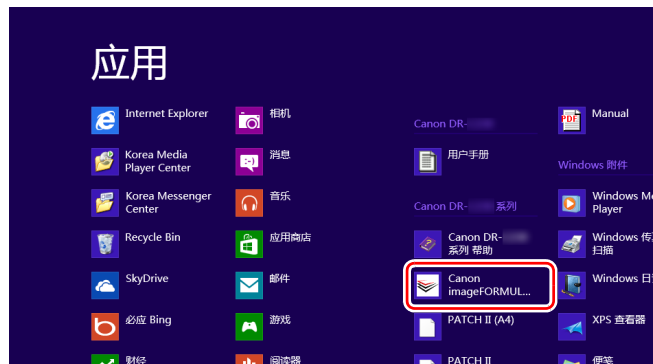
使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置需要 USB 连接。当通过有线 LAN 连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置将会无效。

启动 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具

单击 Start 键，依次单击 [所有程序] ó [Canon DR-G2000 Series] ó [Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具]。将启动 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具。

提示

在 Windows 8.1 中，它是在以下位置注册的。



使用网页菜单

网页菜单用于显示关于扫描仪的信息、设置连接到有线 LAN 时的网络，以及配置各种网页服务。可使用网页浏览器配置扫描仪设置。

! 重要

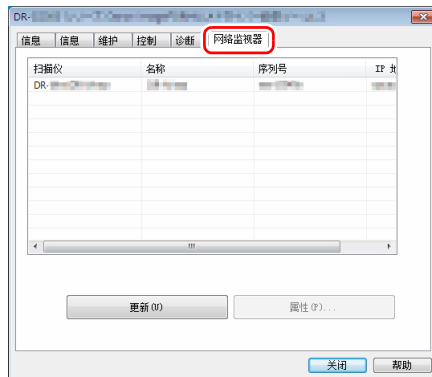
- 我们建议使用下列网页浏览器：

Windows	Microsoft Internet Explorer 11 或更高版本
	Microsoft Edge 38 或更高版本
	Firefox 3.0.0 或更高版本
	Chrome 11.0 或更高版本

- 在以下说明中，使用 Internet Explorer 11 和 Windows 7 为例。显示视网页浏览器而不同。

显示扫描仪的网页菜单

- 1 打开 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具的设置屏幕。（请参阅第 94 页）
- 2 单击 [网络监视器] 选项卡。



- 3** 从列表中选择扫描仪，然后单击 [属性]。
此时会打开扫描仪的网页，并会显示登录屏幕。



- 4** 在 [语言] 列表框中为网页选择显示语言。

- 5** 在 [密码] 中输入管理员密码。

因为出厂默认情况下扫描仪中未设置管理员密码，当第一次打开网页菜单时，请勿输入任何内容并继续下一步。如果之前通过网页菜单更改了管理员密码，请输入新密码。

! **重要**

为确保安全，我们建议更改出厂时默认设置的管理员密码。在网页菜单的 [密码设置] 屏幕中更改密码。“[密码设置](#)”（请参阅第 100 页）

- 6** 单击 [登录]。
此时会显示 [设备信息] 屏幕。



网页菜单页面

单击左侧菜单中的项目，会显示下列页面。

扫描仪名称设置：显示扫描仪名称。

网络设置：配置网络设置。

mDNS 设置：配置 mDNS 设置。

密码设置：配置用于登录网页菜单的管理员密码。

维护设置：恢复出厂默认设置并更新固件。



提示

要从其中一个设置屏幕返回 [设备信息] 屏幕，单击左侧菜单顶部出现的扫描仪的型号名称。

网页菜单设置

本节介绍了网页菜单页面中每一页中的设置项目。

扫描仪名称设置

如果在左侧菜单中单击 [扫描仪名称设置]，会显示下列页面。



项目	说明
扫描机名称	设置扫描仪名称。

网络设置

如果在左侧菜单中单击 [网络设置]，会显示下列页面。



项目	说明	默认值
DHCP	启用 ([开启]) / 禁用 ([关闭]) DHCP 协议。 要使用 DHCP 分配 IP 地址，必须在子网络中运行 DHCP 服务器。	开启

项目	说明	默认值
IP 地址	设置扫描仪的 IP 地址。如果已启用 DHCP，将会应用从 DHCP 获取的 IP 地址。 该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。	无
子网掩码	设置扫描仪的子网掩码。如果启用了 DHCP，则会提供子网掩码。该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。 当设为 [0.0.0.0] 时，系统会自动使用与 IP 地址相对应的子网掩码。	无
默认网关	设置扫描仪网关的 IP 地址。如果启用了 DHCP，则会提供默认网关。该值必须是由点分隔的四个十进制数字，并以 [xxx.xxx.xxx.xxx] 格式表示。此外，需要在与扫描仪相同的子网中运行网关。如果设置为 [0.0.0.0]，系统会禁用此设置。	无

mDNS 设置

如果在左侧菜单中单击 [mDNS 设置]，会显示下列页面。



项目	说明	默认值
mDNS	启用 / 禁用多播 DNS。 此设置允许扫描要搜索的并自动连接到扫描仪的应用程序。正常情况下会启用此设置。 当此设置被禁用时，必须使用扫描仪的 IP 地址手动指定扫描仪，以通过扫描应用程序进行扫描。	开启

密码设置

如果在左侧菜单中单击 [密码设置]，会显示下列页面。



项目	说明	默认值
当前密码	输入当前密码。	无
新密码	设置扫描仪的管理员密码（最多32个字符）。当通过网页浏览器配置设置时，使用此密码进行验证。	无
确认新密码	用于确认密码。	无

维护设置

如果在左侧菜单中单击 [维护设置]，会显示下列页面。
在本页中，您可以恢复扫描仪的出厂默认设置并更新固件。



项目	说明
初始化	恢复扫描仪的出厂默认设置。如果单击 [初始化]，然后在显示的屏幕中单击 [是]，系统会恢复扫描仪的出厂默认设置并重启扫描仪。
版本升级	更新扫描仪固件。单击 [版本升级]，在显示的屏幕中指定固件文件。
导入证书	可以使用“https://”来加载和更改用于访问网页菜单的服务器证书。单击 [导入] 按钮，将显示 [Import certificate] 对话框。指定证书文件（pfx 文件）并单击 [发送] 以发送。

日常维护

请按下面的说明定期清洁扫描仪，以维持最佳的扫描质量。

注意

- 清洁扫描仪和扫描仪内部时，请关闭电源开关并从电源插座上拔下电源线。
- 请勿用喷洒型清洗剂清洁扫描仪。否则可能会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。
- 严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁扫描仪。否则扫描仪的外部可能会变形、脱色或软化。也可能造成火灾或电击。
- 打开和关闭上部装置时，请务必小心操作，不要让手指被夹住，否则可能会导致人身伤害。

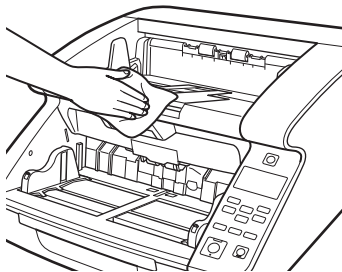
清洁扫描仪

关于清洁布

使用扫描仪随附的清洁布清洁扫描仪内部。

清洁扫描仪外部

要清洁扫描仪外部，请用水浸湿抹布，然后用拧干后的抹布擦去所有污垢，接着再用干净的干布将扫描仪擦干。



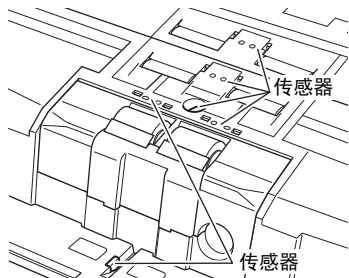
清洁纸张送入口和传输路径

纸张送入口内或扫描仪内部的灰尘或纸屑可能使扫描图上出现斑点。使用压缩空气定期清洁入口和扫描仪内部的灰尘和纸屑。结束一次大型扫描作业后，应关闭扫描仪并清洁所有纸屑。

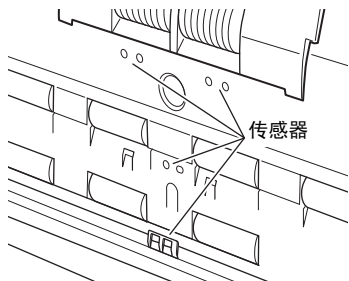
清洁纸张检测传感器

传感器上聚集的灰尘和碎屑可使得文稿被错误地识别。使用吹风机等定期清洁传感器，以使灰尘和碎屑不会聚焦在传感器上。

主机内部下侧



主机内部上侧（上部装置）



打开和关闭上部装置

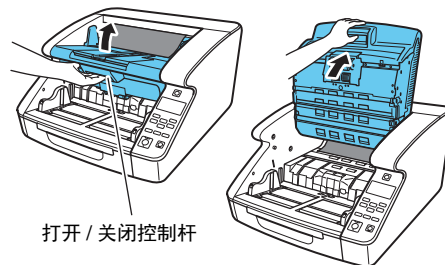
清洁扫描仪内部时，请务必按照以下步骤打开和关闭上部装置。



打开和关闭上部装置时，请务必小心操作，不要让手指被夹住，否则可能会导致人身伤害。

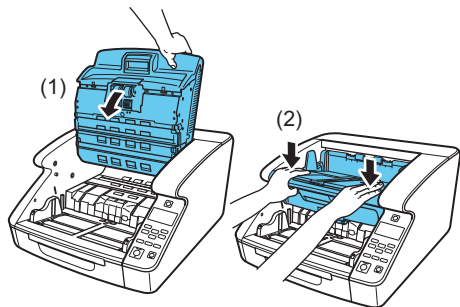
打开上部装置

拉住打开 / 关闭控制杆，平稳地打开上部装置直至上部装置停止。



关闭上部装置

平稳地关闭上部装置 (1)。然后，按压上部装置的两端以确保上部装置已关闭严实 (2)。



提示

如果上部装置打开，则会显示错误。“错误消息”（请参阅第 132 页）

清洁扫描玻璃、滚筒和衬垫

如果扫描图像上有条纹或者变脏，则扫描仪中的扫描玻璃、滚筒或分纸板可能较脏。请定期清洁部件。

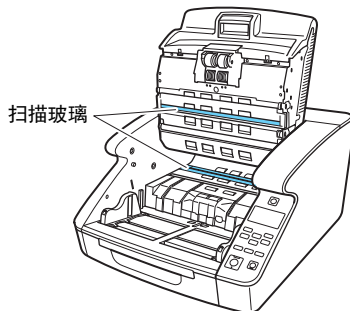
重要

传感器玻璃上的划痕可能在图像上留下标记，以及导致送纸错误。如果发现扫描玻璃上有划痕，请联系当地的佳能授权经销商或服务代表更换玻璃。

- 1 关闭电源开关，并断开电源插头与电源插座之间的连接。
- 2 如果文稿弹出托盘扩展已打开，则将其关闭。
- 3 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）
- 4 使用清洁布或洁净的干布擦去扫描玻璃上的所有灰尘。确保清洁了两个扫描玻璃（上部装置中的玻璃和主机中的玻璃）。

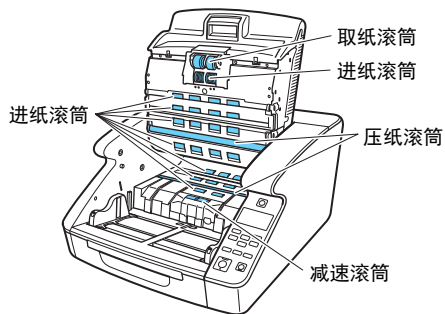
注意

请勿直接向扫描仪喷洒水或中性洗剂。否则可能会弄湿诸如光源等精密仪器，从而导致故障。



- 5** 在旋转滚筒的同时，使用一块略有湿气且已彻底拧干的布来擦拭滚筒。

滚筒位于下图中所指示的位置。

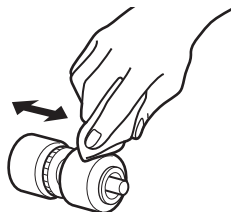


- 6** 拆下取纸滚筒、进纸滚筒、减速滚筒和压纸滚筒盖。
(请参阅第 108 页)

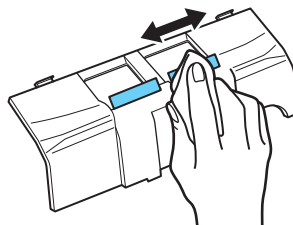
! 重要

擦拭任何污垢前，请先拆下取纸滚筒、进纸滚筒和减速滚筒。衬垫安装在减速滚筒盖上。从扫描仪上拆下减速滚筒盖，然后擦拭衬垫上的污垢。

- 7** 使用一块略有湿气且已彻底拧干的布来擦拭拆下的滚筒。

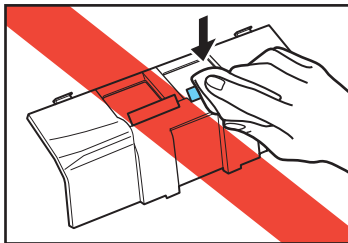


- 8** 使用浸湿后完全拧干的布擦拭已从减速滚筒盖上拆下的衬垫。



! 重要

擦拭衬垫时，请不要过度用力。如果用力挤压，分纸板可能会脱落。



9 重新安装减速滚筒和进纸滚筒。（请参阅第 108 页）

10 平稳地关闭上部装置。（请参阅第 103 页）

! 重要

如果即使在清洁滚筒后仍然频繁发生卡纸或双张送入的情况，则可能需要更换滚筒。请联系服务代表或佳能经销商。

调整压缩比率

如果扫描仪内部安装的滚筒有磨损，扫描图像可能会略微纵向拉伸。在这种情况下，使用 [缩减比率调整] 功能可能可以减少拉伸情况。

使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具可以设置缩减比率调整。

“关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具”（请参阅第 93 页）

自动关机功能

本设备内置自动关机功能。当自动关机功能打开时，如果长达四小时未进行扫描或其他操作，则扫描仪会自动关机。

自动关机功能可以从用户模式或通过 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行设置。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）

“关于 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具”（请参阅第 93 页）

电源插头

如果让电源插头长时间连接到电源插座，可能会在电源插座上聚集灰尘，从而引起火灾或电击。请定期清洁电源插头和电源插座。

更换进纸滚筒

当滚筒开始磨损时，送纸能力会下降，且出现送纸错误（如卡纸）的几率也会增加。
如果清洁滚筒后仍继续出现送纸错误，请购买滚筒更换套件并更换传输滚筒（取纸、进纸和减速滚筒）。

滚筒更换周期

进纸滚筒为消耗品。建议每送入约 600,000 页后进行更换。
当滚筒送入超过 600,000 页后，无论扫描仪是否开启，显示面板上都会出现滚筒更换消息。当配置扫描仪为通过计算机启动时，计算机屏幕上也会出现滚筒更换消息。

更换部件（估算）
取纸滚筒套件
00000

! 重要

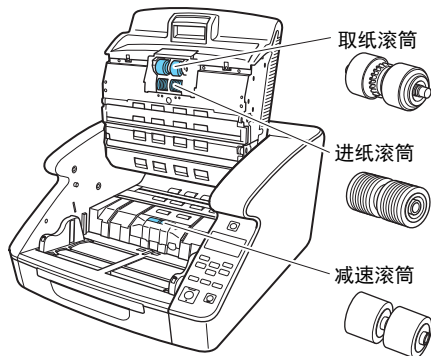
- 当出现滚筒更换消息时，请购买一套滚筒更换套件并按照下列章节中的相关步骤更换滚筒。所有三个滚筒应同时更换。
 - 取纸滚筒（请参阅第 109 页）
 - 进纸滚筒（请参阅第 110 页）
 - 减速滚筒（请参阅第 112 页）
- 当滚筒开始磨损时，更容易发生卡纸和文稿送入不正确等情况。如果发生这种情况，请更换滚筒，无论滚筒使用计数器的页数为何。
- 通过重置滚筒计数器，面板上显示的消息会被清除。但是，每次打开扫描仪都会继续显示此消息，直到重置滚筒计数器。
- 更换滚筒后务必重置滚筒计数器。“[检查并重置页面计数器](#)”（请参阅第 107 页）

滚筒更换套件

滚筒更换套件由更换取纸，进纸和减速滚筒组成。有关详细信息，请联系当地的授权佳能经销商或服务代表。

产品名称：滚筒更换套件

产品名称：3601C003



检查并重置页面计数器

当更换滚筒和分纸板时，必须重置扫描仪的内部计数器。

在用户模式下检查并重置

! 重要

- 用户模式的[维护]-[进纸滚筒套件]和[分纸板]显示自更换进纸滚筒和分纸板起送入的页数。更换滚筒和分纸板后，务必重置计数器。
- 在用户模式中，[维护]-[扫描总计]显示扫描仪自投入使用以来所传输的总页数，且无法重置。

- 1 按操作面板上的 **Menu** 键。
激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）
- 2 按 **▲▼** 键选择 [维护]，然后按 [确定] 键。
显示维护设置项目。
- 3 按 **▲▼** 键选择 [取纸滚筒套件] 或 [分纸板]，然后按 [确定] 键。
- 4 按 **▲▼** 键选择 [重置]，然后按 [确定] 键。
计算机重置为零。
- 5 按 **Menu** 键返回初始屏幕。

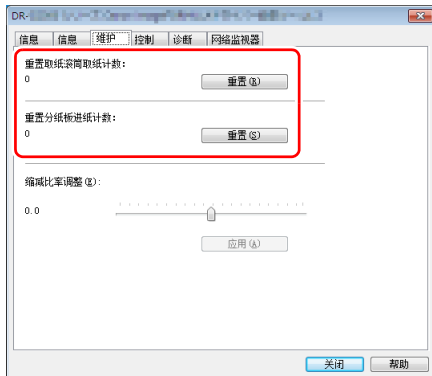
检查 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具并重置

! 重要

使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置需要 USB 连接。当通过有线 LAN 连接时，使用 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具进行此设置将会无效。

1 打开 Canon imageFORMULA 驱动程序设定工具的设置屏幕。（请参阅第 93 页）

2 在 [维护] 选项卡表中，单击 [重置取纸滚筒取纸计数] 或 [重置分纸板进纸计数] 下的 [重置] 按钮。



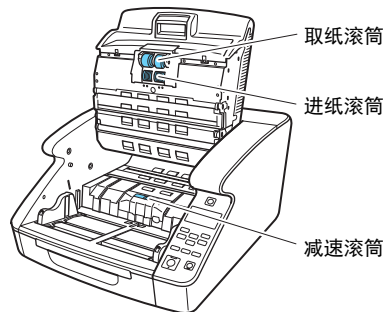
进纸滚筒或分纸板送入的页数会被重置。

拆卸和重新安装滚筒

要清洁或更换取纸滚筒、进纸滚筒或减速滚筒，按照以下步骤拆卸和重新安装滚筒。

! 注意

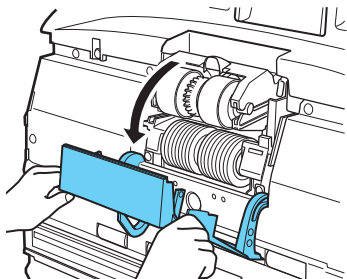
- 关闭电源开关，断开电源插头与电源插座之间的连接，然后拆卸或重新安装滚筒。让电源处于打开状态可能会导致电击。
- 拆卸或重新安装滚筒时，切勿对滚筒使用蛮力。滚筒变形可能导致送纸错误。



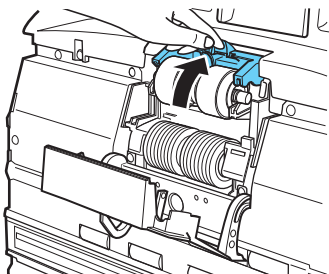
拆卸和重新安装取纸滚筒

1 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）

2 打开滚筒盖。



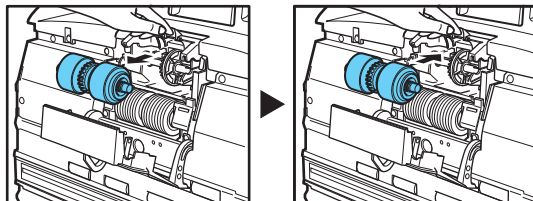
3 打开滚筒架。



 **提示**

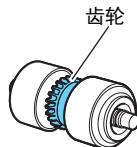
滚筒架在松开时会返回到原始位置。

4 拆下取纸滚筒，安装已清洁的滚筒或取纸滚筒备件。

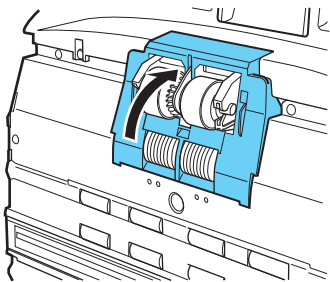


 **重要**

安装取纸滚筒以使带有齿轮的一侧位于左侧。



- 5** 关闭滚筒盖。按压直到听到一声咔哒声，以确保前部装置完全合好。



! 重要

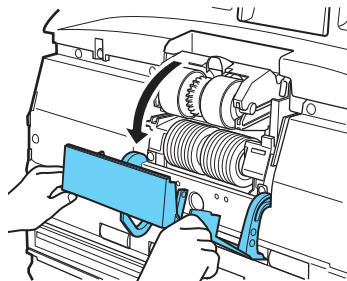
未能关紧滚筒架和滚筒盖可能引起送纸错误。始终确保检查是否关闭了滚筒架和滚筒盖。

- 6** 平稳地关闭上部装置。（请参阅第 103 页）

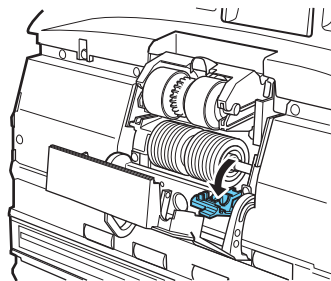
拆卸和重新安装进纸滚筒

- 1** 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）

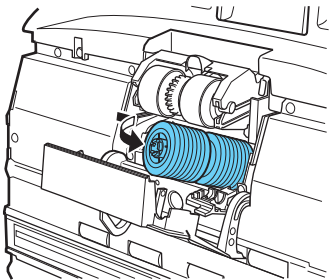
- 2** 打开滚筒盖。



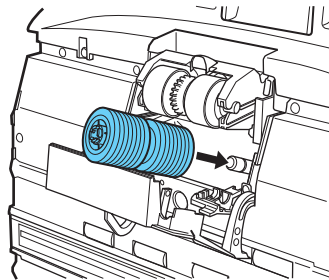
- 3** 向下拉动滚筒锁定杆。



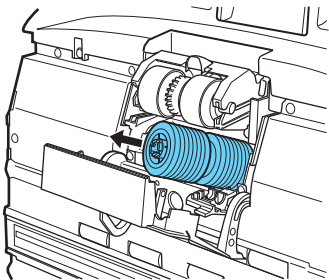
4 将进纸滚筒滑动到右侧，然后朝您的方向拉动滚筒。



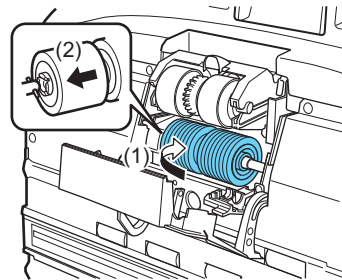
6 将新的进纸滚筒放在轴销上。



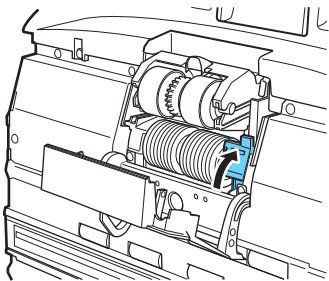
5 拆下进纸滚筒。



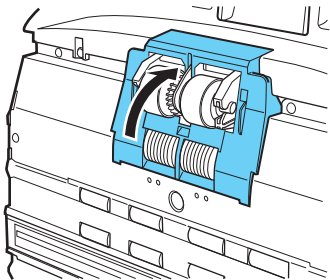
7 将进纸滚筒放置到位 (1)，将滚筒轴中的槽口与扫描仪上的轴对齐 (2)。



- 8** 向上推动滚筒锁定杆以锁定进纸滚筒。



- 9** 关闭滚筒盖。按压直到听到一声咔哒声，以确保前部装置完全合好。



! 重要

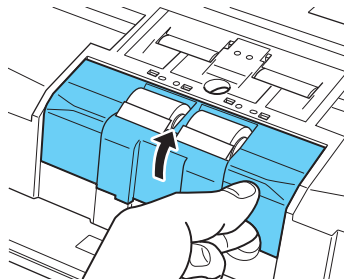
未能关紧滚筒盖可能引起送纸错误。始终确保检查是否关闭了滚筒盖。

- 10** 平稳地关闭上部装置。（请参阅第 103 页）

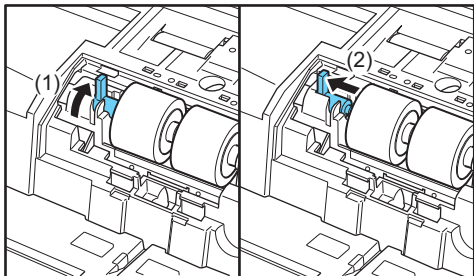
拆卸和重新安装减速滚筒

- 1** 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）

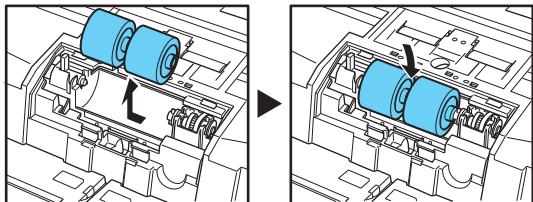
- 2** 用手指握住减速滚筒盖将其取下。



- 3** 向上推滚筒锁定杆 (1) 并将其向左移动 (2) 以解锁滚筒。



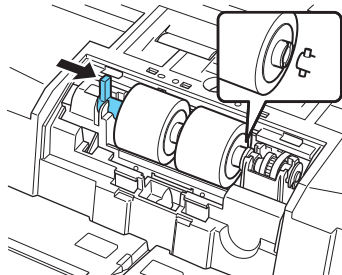
- 4** 拆下减速滚筒，设置已清洁的减速滚筒或者减速滚筒备件。



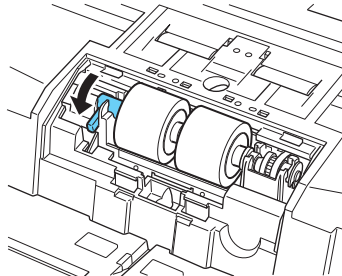
警告

连续使用后，滚筒的金属部分会变得非常热。切勿直接接触金属部分。待滚筒完全冷却后再进行更换。

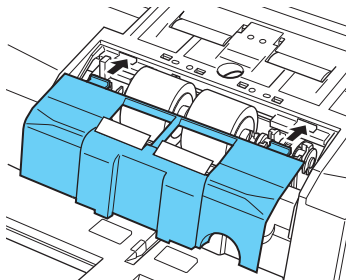
- 5** 将滚筒的轴孔与扫描仪的轴对齐，按箭头所示方向滑动滚轴固定拉杆。



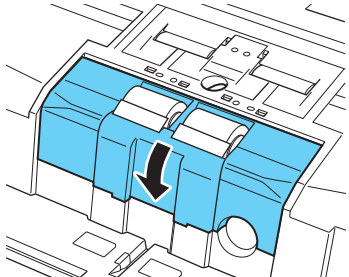
- 6** 向下压滚筒锁定杆，将减速滚筒锁定到位。



7 更换减速滚筒盖。



8 将减速滚筒盖的前端推入。通过推动确保前部装置完全关闭，直到听到一声咔哒声。



9 平稳地关闭上部装置。（请参阅第 103 页）

注意

确保卡子完全闭锁，且减速滚筒盖未松动。如果减速滚筒盖松动，则送纸托盘将会挡住它，从而致使扫描仪出现故障。

拆卸和安装分纸板（减速滚筒盖）

更换分纸板时，执行以下步骤从装置上拆卸分纸板和将分纸板安装到装置上。

何时更换分纸板（减速滚筒盖）

分纸板为消耗品。建议每送入约 6,000,000 页后进行更换。当分纸板送入的纸张数量超过 6,000,000 时，无论扫描仪是否开启，面板上都会出现分纸板更换消息。此外，当计算机重启并识别扫描仪时，计算机屏幕上也会出现分纸板更换消息。

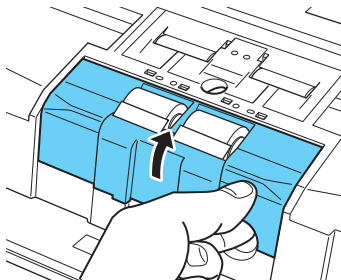
更换部件（估算）
分纸板
00000

! 重要

- 进纸滚筒和减速滚筒在扫描时磨损。已磨损的分纸板则不能再正确送入文稿，且可能导致卡纸。如果经常发生双张送入，无法再正确送入文稿，请更换分纸板。
- 通过重置计数器，面板上显示的消息会被清除。但是，每次打开扫描仪都会继续显示此消息，直到重置计数器。
- 更换分纸板后务必重置计数器。“[检查并重置页面计数器](#)”（请参阅第 107 页）

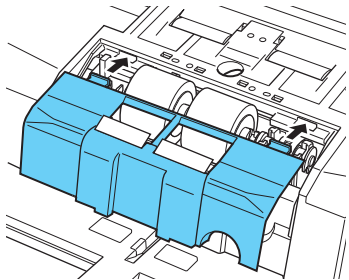
拆卸分纸板（减速滚筒盖）

- 1 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）
- 2 用手指握住减速滚筒盖将其取下。

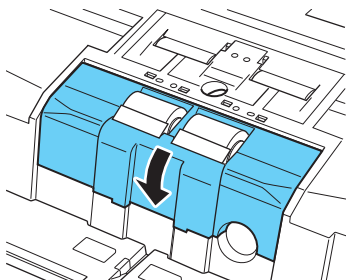


安装分纸板（减速滚筒盖）

1 更换减速滚筒盖。



2 将减速滚筒盖的前端推入。通过推动确保前部装置完全关闭，直到听到一声咔哒声。



3 平稳地关闭上部装置。（请参阅第 103 页）

注意

确保卡子完全闭锁，且减速滚筒盖未松动。如果减速滚筒盖松动，则送纸托盘将会挡住它，从而致使扫描仪出现故障。

更换部件

产品名称：分纸板

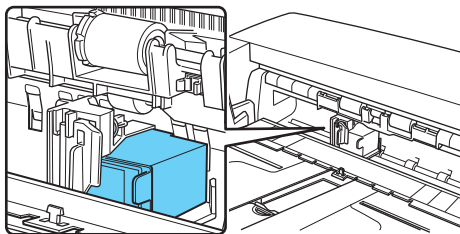
产品名称：3601C006

印记器墨盒更换及清洁

使用可选的印记器时，如果墨水耗尽，打印将变得不清晰或停止打印。
建议准备备用墨盒。

关于印记器

打印扫描后文稿的印记器墨盒安装在以下位置。



准备墨盒

使用以下红色、蓝色或绿色 HP 墨盒的其中一个。有关详细信息，请联系当地的授权佳能经销商或服务代表。

产品名称：墨盒（蓝色）

产品名称：3693A002

产品名称：墨盒（红色）

产品名称：3693A003

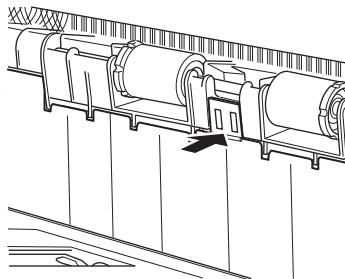
更换墨盒

使用以下步骤更换墨盒。

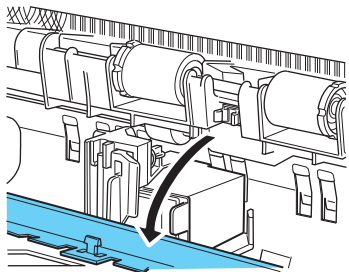
❗ 重要

更换墨盒后，请允许测试打印以确认打印是否正常。“印记器测试”（请参阅第 122 页）

- 1 将文稿导片向左侧和右侧完全展开。
- 2 用手指将印记器盖上箭头所指示的区域推入，以将其释放。
印记器盖解锁并向前打开。



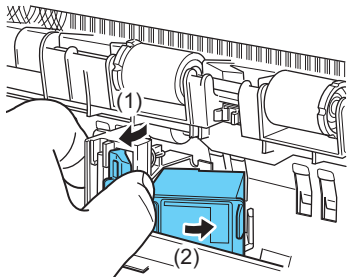
3 打开印记器盖，直到其与弹出托盘接触。



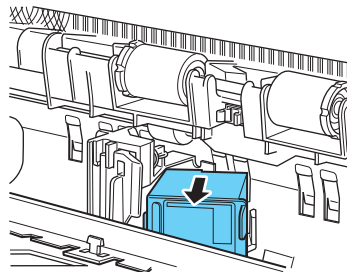
提示

当印记器盖完全打开后执行后续步骤。

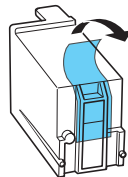
4 向外推动锁定杆 (1) 以解锁墨盒的锁定 (2)。



5 取出墨盒。



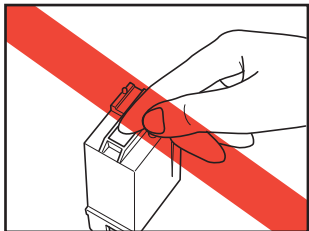
6 撕去新墨盒喷嘴上的封条。



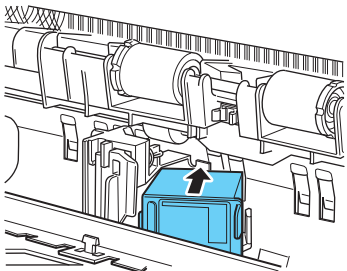


警告

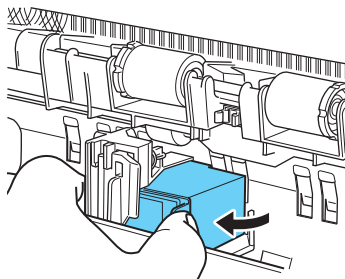
仅要在要立即使用墨盒时才撕去喷嘴上的封条。此外，避免接触墨盒的金属触头或喷嘴。



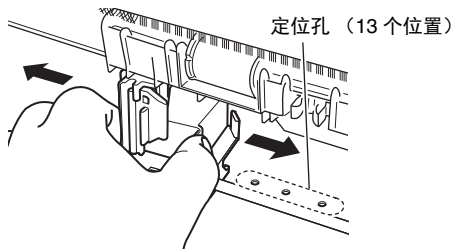
7 将喷嘴向右以安装新墨盒。



8 按照箭头所示方向推动墨盒，直至其发出咔哒声就位。



9 通过将墨盒左右移动来精确调整墨盒位置，然后确保您能感觉到它锁定到位。（请参阅第 120 页）

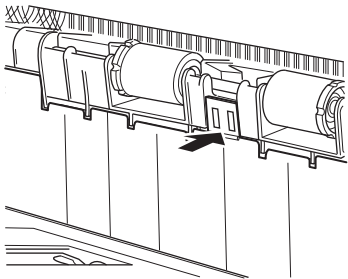


提示

如果未感觉到其锁定到位，则墨盒不会与定位孔准确对齐。始终将墨盒移动到其锁定到位的位置。

10 关闭印记器盖。

用手指将印记器盖上箭头所指示的区域推入，以将其锁定。



提示

除非墨盒与定位孔正确对齐，否则印记器盖不会关闭。如果其未关闭，检查墨盒的位置。



重要

关闭印记器盖时，确保其已锁定，不会因意外操作而打开。如果印记器盖被打开，显示面板上将出现错误消息。

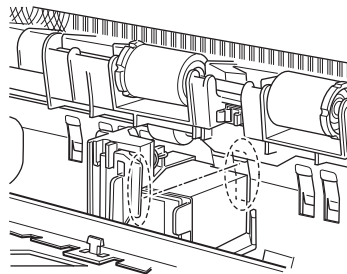
“错误消息”（请参阅第 132 页）

指定打印位置

在文稿的水平方向手动指定打印位置。

为此，向左或向右移动墨盒，并将其与 13 个定位孔之一对齐。

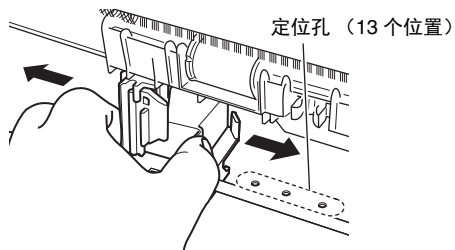
1 将锁定杆的右边缘与所需打印位置大致对齐。



提示

锁定杆右边缘的位置指示当前打印位置。

- 2** 通过将墨盒左右移动来精确调整墨盒位置，然后确保您能感觉到它锁定到位。



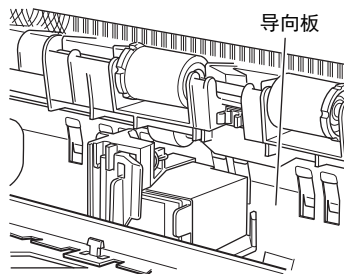
提示

- 如果未感觉到其锁定到位，则墨盒不会与定位孔准确对齐。始终将墨盒移动到其锁定到位的位置。
- 除非墨盒与定位孔正确对齐，否则印记器盖不会关闭。如果其未关闭，检查墨盒的位置。

清洁印记器

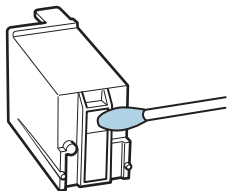
清洁导向板

可选印记器内的导向板上所聚集的墨水可能会在扫描文稿时弄脏文稿。用浸有水 and 中性洗涤剂且已彻底弄干的软布擦掉墨水，然后用干布将其彻底擦干。



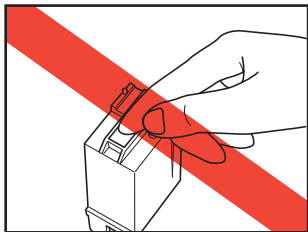
清洁墨盒

如果印记器打印头喷嘴变脏，打印时可能会出现条纹或斑点。要避免这一情况发生，请定期取下墨盒，用柔软的干布或棉签清洁打印头。



⚠ 注意

请勿接触墨盒的金属触头。否则可能导致连接不良，造成打印质量较差。



印记器测试

更换墨盒或清洁打印头后，执行测试打印以确认打印是否正常。通过 [印记测试] 用户模式选项执行测试打印。

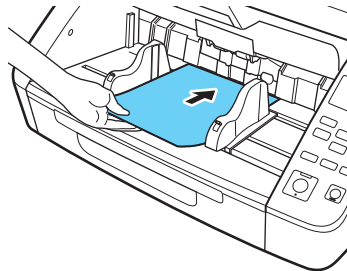
! 重要

执行印记器测试前，请在送纸托盘中装入一张纸。

执行印记器测试

使用以下步骤执行印记器测试。

- 1 在送纸托盘中装入一张用于测试打印的纸。



- 2 按操作面板上的 **Menu** 键。
激活用户模式。“用户模式操作”（请参阅第 58 页）
- 3 按 **▲▼** 键选择 [印记测试]，然后按 [确定] 键。
显示印记器测试设置。

-
- 4** 按 ▲▼ 键选择 [开始], 然后按 [确定] 键。
对安装的印记器执行测试打印。

! **重要**

如果未装入用于测试打印的纸张, 则印记器测试仍会完成但不执行打印。

-
- 5** 按 **Menu** 键返回初始屏幕。

打印头清洁

如果印记器打印输出中出现线条或条纹, 打印头喷嘴可能被堵塞。通过执行打印头清洁可能纠正这个问题。

! **重要**

- 进行打印头清洁后, 运行印记器测试以检查打印效果。(请参阅第 122 页)
- 如果执行打印头清洁后仍未改善打印效果, 请取下打印头并清洁墨盒。(请参阅第 121 页)

打印头清洁

-
- 1** 按控制面板上的 **Menu** 键。
激活用户模式。“用户模式操作”(请参阅第 58 页)

 - 2** 按 ▲▼ 键选择 [印记测试], 然后按 [确定] 键。
显示印记器测试设置。

 - 3** 按 ▲▼ 键选择 [打印头清洁], 然后按 [确定] 键。

 - 4** 按 ▲▼ 键选择 [开始], 然后按 [确定] 键。
打印头清洁执行并完成。

 - 5** 按 **Menu** 键返回初始屏幕。
-

常见问题与解决方案

本节介绍常见问题的推荐解决方案。

如果按照以下方式仍无法解决问题，请联系当地的佳能授权经销商。

问题 1 扫描仪无法打开。

解决方案

- (1) 确认电源线已正常连接。
- (2) 确认已将电源插头插入电源插座。

问题 2 无法识别扫描仪。

解决方案

通过 USB 连接时：

- (1) 确认扫描仪是否通过 USB 电缆正确连接到计算机。
- (2) 确认扫描仪是否打开。如果扫描仪未打开，请参阅前述问题 (1)。
- (3) 计算机的 USB 接口可能不支持扫描仪。无法保证本扫描仪可使用所有的 USB 接口。
- (4) 确认是否使用随附的 USB 电缆将扫描仪连接到计算机。无法保证本扫描仪可使用所有可用的 USB 电缆。
- (5) 如果扫描仪通过 USB 集线器连接到计算机，请尝试拆下集线器，将扫描仪直接连接到计算机。
- (6) 通过 LAN 连接时未识别 USB 连接。断开 LAN 电缆，重启计算机，然后重新连接 USB 电缆。

通过有线 LAN 连接时

- (1) 检查 LAN 电缆连接。
- (2) 指定的 IP 地址可能已被其他设备使用。请联系网络系统管理员更改 IP 地址。
- (3) 指定的设备名称可能已被其他设备使用。请联系网络系统管理员更改设备名称。安装多个扫描时，小心不要复制设备名称。
- (4) 通过 USB 连接时未识别 LAN 连接。断开 USB 电缆，重启计算机，然后重新连接 LAN 电缆。

问题 3

解决方案

文稿歪斜送入（扫描图像倾斜）。

- (1) 对齐文稿导片，使其尽可能紧密地贴合文稿，然后装入文稿，从而使其顺直送入。
- (2) 打开送纸托盘扩展并放入文稿。
- (3) 在扫描仪驱动程序设置中启用 [自动拉直歪斜]。
- (4) 如果在清洁滚轴后扫描了很多页面，请清洁滚轴。如果文稿仍然歪斜送入，则可能是需要更换滚轴或进行其他维护。请参阅第 101 页上的“维护”了解滚筒更换步骤。

问题 4

解决方案

未根据扫描仪驱动程序中配置的设置来扫描文稿。

使用通过 CaptureOnTouch 注册的 [选择文档] 面板进行扫描时，CaptureOnTouch 设置的优先级高于扫描仪驱动程序设置。在 [选择文档] 面板中编辑设置，或使用所需的扫描条件创建新的 [选择文档] 面板。

问题 5 如果扫描图像中出现白色线条或条纹。

解决方案 清洁扫描玻璃（两面）、进纸滚筒和减速滚筒。如果发现胶水或修正液等粘性物质，请用足够的压力小心擦拭清洁出现线条的区域。如果清洁后仍然无法解决问题，则可能是内部玻璃刮伤了。请联系当地佳能授权经销商。

问题 6 扫描的图像太暗（或太亮）。

解决方案 可能需要调整亮度设置。在扫描仪驱动程序的 [亮度] 选项卡表中调整 [亮度] 设置：如果图像太暗，将值调高，如果太亮，将值调低。

问题 7 文稿背面的文本或图像渗透出现在扫描图像中。

解决方案 (1) 增加扫描仪驱动程序的 [亮度] 选项卡表中的 [亮度] 设置。或者，启用“防止渗透 / 除去背景”设置。
(2) 如果纸张太薄，请复印原稿并扫描复印件。

问题 8 无法进行双面（两面）扫描。

解决方案 如果扫描页面设置设为 [单面]，则不能进行双面扫描。在扫描仪驱动程序的 [基本] 选项卡表中，将 [扫描页面] 设为 [双面]。如果扫描页面设为 [跳过空白页]，则不会保存空白页的图像。

问题 9 扫描的文稿图像四周出现黑边。

解决方案 当扫描小于预设纸张尺寸的文稿时，或者装入的文档已移出位置时，会出现黑边。执行以下扫描仪驱动程序设置。

- (1) 在 [基本] 选项卡表中，将 [纸张尺寸] 设为 [匹配原始尺寸]。
- (2) 在负方向调整边界设置（[基本] 选项卡 - [纸张尺寸] - [页面大小设置] - [扫描区域] 选项卡）
- (3) 启用 [消除黑框]（[图像处理] 选项卡 - [消除黑框]）

问题 10 某些文稿的扫描图像异常。

解决方案 扫描包含超出页面边距的文本或照片的文稿时，会启用如边框移除等检测功能，从而防止正确的边缘检测。当页面包含超出其边缘的文本或照片时，关闭检测功能或单独扫描该页。

问题 11 某些应用程序的扫描图像异常。

解决方案 某些应用程序不支持某些功能（如页面尺寸自动检测），因此使用此类应用程序扫描时可能产生异常的扫描图像。如果应用程序可能是造成异常图像出现的原因，请尝试在扫描时禁用自动检测。

问题 12 缺失了页面。

解决方案 当扫描仪驱动程序中的 [扫描页面] 设置为 [跳过空白页] 时, 可能会无意中跳过黑色文本较少的文稿。降低“设置是否可以跳过空白页”值(“[当要删除双面文稿中空白页上的图像时](#)”(请参见第 80 页)) 或者将 [扫描页面] 设置为其他模式, 如单面或双面。如果因双张送入文稿而跳页, 请参阅“问题 7 文稿卡纸 (或双张送入) ”。

问题 13 文档集体进纸

解决方案 在扫描仪驱动程序的 [送纸] 选项卡表中单击 [高级设置] 按钮, 在 [高级进纸设置] 对话框中选中 [Enhanced separation power] 复选框。在用户模式中设置时, 将 [分纸力度] 设为 [高分离模式]。“[用户模式操作](#)”(请参见第 58 页) 另外, 确保辊安装正确。

问题 14 扫描仪将多重进纸文档。

解决方案 (1) 检查辊是否正确安装。必要时清洁辊。
(2) 如果由于静电或任何其他原因卡住, 文档将无法正确扫描。在放置文稿之前先扇动文稿。

问题 15 发生卡纸。


解决方案 (1) 检查辊是否正确安装。
(2) 如果重复出现卡纸, 请打开扫描仪驱动程序的设置窗口, 然后在 [送纸] 选项卡中为 [文档类型] 选择 [超薄纸张]。或者, 将输入的文稿数量减少到 10 张左右。
(3) 如果在更换或清洁辊后, 由于文档端部卷曲而发生卡纸, 请执行 A4 尺寸文档的 5 次单次扫描。

问题 16 扫描仪没有进纸文档 (或文档已停止在进纸路径中)。

解决方案 (1) 如果启用连续手动送入模式, 可能不会正确送入文稿。禁用连续手动送入模式。“[连续手动送入模式](#)”(请参见第 44 页)
(2) 检查辊是否正确安装。必要时清洁辊。

问题 17 已扫描图像的多个页面无法保存至单个文件。

解决方案 取决于文件格式, 无法使用 CaptureOnTouch 将多个已扫描图像页面保存为单个文件。

文件类型	多个页面的处理
BMP、JPEG	已扫描图像的每一页通常保存为一个文件。
PPTX	多页图像通常被保存到单个文件中。
TIFF、PDF	在显示的对话框中单击  并选择 [为文档的其中几页, 创建 1 个文件], 即可将多个页面保存到单个文件。

问题 18 已扫描所有放置的文稿, 但应用程序中不显示扫描图像。

解决方案 如果在扫描仪驱动程序的“高级设置”屏幕中选择 [面板送入] 或 [自动送入] 作为送入方法, 则在送入所有文稿后不会继续扫描操作, 因为扫描仪等待送入其他文稿。按下操作面板上的 Stop 键中止扫描操作。

问题 19 内存不足，扫描停止。

解决方案

如果配置的扫描条件会使用大量计算机内存，则扫描可能因内存不足而停止。虽然这种情况取决于计算机的内存大小，但如果重复以下扫描条件，则会增加内存不足的可能性。

- [颜色模式] 设置为 [24 位彩色]
- 指定大页面尺寸为 [纸张尺寸]。或者，将页面尺寸设为 [最大扫描尺寸]。

- 为 [分辨率] 指定高分辨率（如 600dpi）。

如果扫描期间因内存不足而出现错误消息，请退出应用程序、更改扫描条件（如降低分辨率或页面尺寸）、再重试扫描。此外，如果 [除去莫尔纹] 和 [防止偏移 / 除去背景] 设为开启，则可通过关闭这两个设置来包含已用的内存容量。

问题 20 扫描包含多页的文档时可能发生双送纸。

解决方案

将装订边对准送纸器入口，通过手动送入进行扫描。

问题 21 条形码检测失败。

解决方案

根据图像亮度的不同，条形码检测可能失败。在扫描仪驱动程序设置屏幕的 [亮度] 选项卡表中调整 [亮度] 设置。或者，启用 [图像控制] 选项卡表中的 [防止渗透 / 除去背景] 设置。或者，在 [基本] 选项卡表中增加 [分辨率] 设置。

问题 22 弹出的文稿未对齐。

解决方案

- (1) 升高文稿弹出挡板以防弹出的文稿掉落。（请参阅第 38 页）（[请参阅第 41 页](#)）
- (2) 延长进纸间隔可以让送出的文稿更容易对齐。打开扫描仪驱动程序设置屏幕，在 [送纸] 选项卡表中，单击 [高级设置] 按钮并增加 [进纸间隔设置]。（[请参阅第 26 页](#)）
要从用户模式进行设置，请增加 [进纸间隔]。
“用户模式操作”（[请参阅第 58 页](#)）
- (3) 视文稿厚度和条件而定，文稿可能需要额外的时间才能落入弹出托盘，通过随后弹出的文稿而被推出。在这种情况下，打开扫描仪驱动程序设置屏幕，在 [送纸] 选项卡表中，为 [文档类型] 选择 [超薄纸张]。
要从用户模式进行设置，将 [分纸力度] 设为 [薄纸模式]。
“用户模式操作”（[请参阅第 58 页](#)）

软件故障排除

本节介绍对问题进行故障排除以及操作随附软件 (CaptureOnTouch) 的解决方案。

如果扫描速度太慢

- (1) 如有其他程序正在运行，请将其关闭。
- (2) 扫描速度可能会因内存驻留应用程序（例如杀毒软件）造成的内存不足而变慢。如有必要，请关闭此类内存驻留程序，以释放内存空间。
- (3) 硬盘空间不足时，扫描仪可能无法创建用于扫描数据的必要临时文件。请删除硬盘上不需要的数据，以释放更多空间。
- (4) 如果计算机的 USB 端口不符合高速 USB2.0 和 USB3.1 Gen1 等高速标准，扫描速度会很慢
- (5) 如果使用的通用 USB 电缆不兼容 USB3.1 Gen1，请使用随附的兼容电缆进行更换。
- (6) 如果扫描仪通过不兼容 USB3.1 Gen1 的 USB 电缆连接到计算机，请拆下集线器并将扫描仪直接连接到计算机。

如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开

- (1) 保存为多页 TIFF 文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序打开。
- (2) 保存为压缩 TIFF 文件（单页和多页）的图像只能通过支持压缩格式的程序打开。当使用不支持 CaptureOnTouch 的 TIFF 文件压缩的应用程序时，会发生这种情况。在这种情况下，请在扫描前将图像文件的压缩格式选择为“无”。

CaptureOnTouch 的 UI 屏幕上存在显示问题

根据您所使用的计算机，当屏幕上存在过多扫描模式面板、选择输出面板或扫描快捷方式面板时，UI 屏幕上可能会出现显示问题。请删除您不使用的任何面板。

有用提示

以下内容是使用 CaptureOnTouch 扫描文稿的一些有用提示。


扫描图像保存在哪里？是否可以更改保存目的地？

根据程序设置，图像保存到以下位置。

“标准扫描”和“扫描快捷方式”均可将输出保存至在 [选择输出] 面板中设定的目标。

所有目标位置都可以更改为其他文件夹。

如何配置扫描设置？

通过在 [选择文档] 面板中单击“编辑”按钮 ([])，可以在打开 [选择文档编辑屏幕] 时编辑扫描设置。

如何将多个页面保存到单个文件，或将每页保存一个文件？

当以 BMP 或 JPEG 格式保存扫描图像时，每个图像均始终保存在单独的文件中。

当以 PDF 或 TIFF 格式保存扫描图像时，可以指定多页文件或单页文件。另请参阅“常见问题与解决方案”中的“问题 18”。

能否复制或备份扫描仪设置配置？

在 [环境设置] 对话框中，使用 [基本设置] 选项卡中的 [备份 / 恢复] 来备份和恢复设置配置。

如何扫描对折的文稿（对折扫描）？

将文稿对折，放入扫描仪时将褶皱放在右侧。指定一半尺寸的文稿（对折后的尺寸），然后进行扫描。有关详细信息，请参阅 [页码 46](#)。

如何跳过空白页面，只扫描非空白页面？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中指定 [跳过空白页]，然后扫描。

如何装入和扫描具有不同尺寸的文稿？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。有关详细信息，请参阅 [页码 78](#)。

扫描名片或照片的最佳方法是什么？

在扫描仪驱动程序设置屏幕中将 [纸张尺寸] 设置为 [匹配原始尺寸]，然后扫描。或者，注册要扫描的名片或照片的尺寸。有关详细信息，请参阅 [页码 78](#)。

如何打印扫描的数据？

- 对于“标准扫描”和“扫描快捷方式”，在 [选择输出] 面板中选择 [打印]。
- 要使用此功能，需要安装插件。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框，可以安装该插件。

我想保存至其它文件夹

- 在CaptureOnTouch中, [保存至文件夹]以外的目标作为插件提供。
- 通过安装插件, 可以打印已扫描的图像、将其附加在电子邮件中或者使用各种云服务进行共享。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。
- 可用的输出目标视安装的插件而有所不同。

如何将扫描数据附加到电子邮件中（或以电子邮件发送）？

- 对于“标准扫描”和“扫描快捷方式”, 在[选择输出]面板中选择 [附加在电子邮件中]。
- 要使用此功能, 需要安装插件。
- 通过在安装 CaptureOnTouch 时选择相关复选框, 可以安装该插件。

卡纸、进纸歪斜和装订检测处理

当检测到卡纸、进纸歪斜和订书钉时，必须取出弹出托盘和扫描仪中剩余的任何文稿。

注意

- 请小心取出扫描仪内剩余的任何文稿。否则，文稿可能会损坏或可能发生意外伤害。
- 取出扫描仪内剩余的所有文稿。任何残留在里面的纸张都可能导致卡纸或故障。

1 取出留在弹出托盘中的所有文稿。

2 平稳地打开上部装置。（请参阅第 102 页）

注意

打开和关闭上部装置时，请务必小心操作，不要让手指被夹住，否则可能会导致人身伤害。

3 如果扫描仪内残留有任何文稿，请取出文稿。

重要

- 稍微打开上部装置，取出弹出托盘中部分弹出的文稿。
- 将上部装置打开至停止位置，然后取出扫描仪内剩余的文稿。

4 平稳地关闭上部装置。然后，按压上部装置的两端以确保上部装置已关闭严实。（请参阅第 103 页）

5 检查上次保存的图像，然后尝试再次扫描。

将从扫描仪内部取出的文稿放在输入托盘中堆叠的纸张最上面，然后按 **Start** 键继续扫描。

重要

- 即使对于弹出到弹出托盘上的文稿，扫描图像也可能无法保存。再次扫描前，务必检查上次保存的扫描图像。
- 如果检测到文稿倾斜，请重新垂直加载文稿并再次扫描。
- 如果检测到订书钉，请取下订书钉，重新加载文稿并再次扫描。

错误消息

当显示面板上出现以下消息之一时，表示扫描仪已出现错误。请按照指示步骤来解决错误。

消息	错误代码	问题	解决方案
扫描仪盖未关闭。	C001	扫描仪的上部装置被打开。	关闭上部装置。
	C009	印记器盖被打开。	关闭印记器盖。
发生双张送入。	D002	利用文稿长度检测到双张送入。	移除双张送入的文稿页，将它们返回到送纸托盘，然后再次扫描。
	D004	超声波检测到双张送入。	
压印机插入错误	H001	检测到压印电压错误。	确保墨盒正确安装。
	H004	印记器中未安装墨盒。	安装墨盒。
检测到装订	J001	检测到装订过的文稿。	取下订书钉然后重新扫描。
文件歪斜。	J018	检测到倾斜的文档。	取出文稿页，然后重新定位。
粉尘已检出	J050	在扫描玻璃上检测到灰尘。	清洁扫描玻璃。
纸张检测传感器不清洁	J051	检测到纸张检测传感器上有污垢。	清洁纸张检测传感器。
扫描仪内部发生卡纸。	P000	文档卡在传输路径上。	打开上部装置并清除卡纸。
	P001 P002	文稿卡在送入口附近。	
	P004 P006 P007	文稿卡在扫描仪内。	
	P010	扫描仪内部可能卡住多个文档。	
计数不匹配	U001	尚未达到指定计数。	检查文稿计数然后再次扫描。
	U002	扫描完成后没有达到指定计数。	

消息	错误代码	问题	解决方案
扫描仪硬件故障。	Exxx	扫描仪内部错误。	关闭电源，然后重新打开扫描仪。如果这样仍没有解决问题，请记下错误代码并联系佳能客户服务部。

卸载软件

如果 ISIS/TWAIN 驱动程序或 CaptureOnTouch 未正常工作，请按以下步骤卸载软件。然后，从安装光盘重新安装软件。
(请参阅第 8 页)



重要

以“管理员”身份登录到 Windows。

- 1** 从 Windows 任务栏中，单击 [开始] 按钮，然后单击 [控制面板]。
- 2** 单击 [卸载程序]。
出现 [卸载或更改程序] 对话框。
- 3** 从程序列表中选择要删除的软件，然后单击 [删除]。
出现删除确认屏幕。
- 4** 单击 [是]。
此时软件卸载即完成。

规格

主机

类型	桌面送纸扫描仪
可扫描文稿	宽度: 50.8 到 305 mm 长度: 70 到 432 mm (长文件模式中最多为 5,588 mm), 或 DR-G2090 为 3,000 mm) 厚度: 连续送入: 20 g/m ² 到 209 g/m ² (0.04 mm 到 0.25 mm) 手动送入: 20 g/m ² 到 255 g/m ² (0.04 mm 到 0.3 mm)
文稿送入方法:	连续送入、手动送入和连续手动送入
装纸容量	500 张 (80 g/m ² 纸张, DR-G2090: 300 张) 尺寸大于 A4: 最大 200 张 (80 g/m ² 纸张) 最大装纸高度: 48 mm
扫描传感器	接触图像传感器
光源	LED
扫描页面	单面、双面、跳过空白页
扫描模式	黑白、错误扩散、高级文本增强、高级文本增强 II、活动阈值、256 级灰度和 24 位彩色
扫描分辨率	100、150、200、240、300、400 和 600 dpi
扫描速度 (A4 横向)	* 参考值

DR-G2140	灰度单面	200 dpi	145 页 / 分钟
		300 dpi	145 页 / 分钟
	双面	200 dpi	290 面 / 分钟
		300 dpi	290 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	145 页 / 分钟
		300 dpi	145 页 / 分钟
	双面	200 dpi	290 面 / 分钟
		300 dpi	290 面 / 分钟

DR-G2110	灰度单面	200 dpi	120 页 / 分钟
		300 dpi	120 页 / 分钟
	双面	200 dpi	240 面 / 分钟
		300 dpi	240 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	120 页 / 分钟
		300 dpi	120 页 / 分钟
DR-G2090	灰度单面	200 dpi	100 页 / 分钟
		300 dpi	100 页 / 分钟
	双面	200 dpi	200 面 / 分钟
		300 dpi	200 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	100 页 / 分钟
		300 dpi	100 页 / 分钟
双面	200 dpi	200 面 / 分钟	
	300 dpi	200 面 / 分钟	

扫描速度 (LTR 横向)

DR-G2140	灰度单面	200 dpi	140 页 / 分钟
		300 dpi	140 页 / 分钟
	双面	200 dpi	280 面 / 分钟
		300 dpi	280 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	140 页 / 分钟
		300 dpi	140 页 / 分钟
	双面	200 dpi	280 面 / 分钟
		300 dpi	280 面 / 分钟
DR-G2110	灰度单面	200 dpi	110 页 / 分钟
		300 dpi	110 页 / 分钟
	双面	200 dpi	220 面 / 分钟
		300 dpi	220 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	110 页 / 分钟
		300 dpi	110 页 / 分钟
	双面	200 dpi	220 面 / 分钟
		300 dpi	220 面 / 分钟
DR-G2090	灰度单面	200 dpi	90 页 / 分钟
		300 dpi	90 页 / 分钟
	双面	200 dpi	180 面 / 分钟
		300 dpi	180 面 / 分钟
	颜色单面	200 dpi	90 页 / 分钟
		300 dpi	90 页 / 分钟
	双面	200 dpi	180 面 / 分钟
		300 dpi	180 面 / 分钟

接口 USB3.1 Gen1/USB2.0
10Base-T/100Base-TX/1000Base-T

其它 双张送入检测、歪斜校正、用户模式、长文档模式和对折扫描

外部尺寸 480 (W) × 569 (D) × 315 (H) mm

最大外部尺寸

(当送纸托盘扩展 / 延长线、文稿弹出托盘扩展和出纸挡板打开的情况下)

480 (W) × 723 (D) × 390 (H) mm

质量 约 25.0kg

电源 交流 220-240 V (50/60 Hz)、0.4 A

功耗 扫描: 66.5 W

待机模式 (睡眠模式): 3.5 W

噪音 不超过 54 dB

操作环境 温度: 10 °C 至 35 °C

湿度: 20% 至 80% (相对湿度)

为了改进产品, 规格如有变更, 恕不另行通知。

可选件

印刷器装置（产品代码：3601C007）

印刷器装置在扫描后的文稿页上打印文本字符串。

文件保护套（产品代码：0697C001）

该文件保护套可以在扫描文稿时保护文稿。

白色压纸滚筒（产品代码：3601C008）

使用此压纸滚筒选项以获取扫描图像的白色背景。

平板式扫描仪装置 102（产品代码：2152Cxxx）

可以将平板式扫描仪装置连接到 DR 扫描仪一起使用。将本装置连接到此扫描仪，可以将此扫描仪用作带有自动文稿送纸器的平板式扫描仪。

平板式扫描仪装置 201（产品代码：6240Bxxx）

平板式扫描仪装置可通过连接到 DR 扫描仪使用，支持 A3 尺寸的纸张。将本装置连接到此扫描仪，可以将此扫描仪用作带有自动文稿送纸器的平板式扫描仪。

耗材

更换滚筒套件（产品代码：3601C003）

适用于传输滚筒的更换套件（取纸滚筒、进纸滚筒和减速滚轴）。“[更换进纸滚筒](#)”（请参阅第 106 页）

分纸板（产品代码：3601C006）

重要

- 滚筒和分纸板都是耗材。当滚筒和分纸板开始磨损时，更容易发生卡纸和文稿送入不正确等情况。在这种情况下，请更换滚筒和分纸板，无论滚筒使用计数器的页数为何。
- 有关更换滚筒套件和分纸板的详细信息，请联系当地的佳能授权经销商或服务代表。

墨盒：蓝色（产品代码：3693A002）

由印记器使用此蓝色墨盒。“[更换墨盒](#)”（请参阅第 117 页）

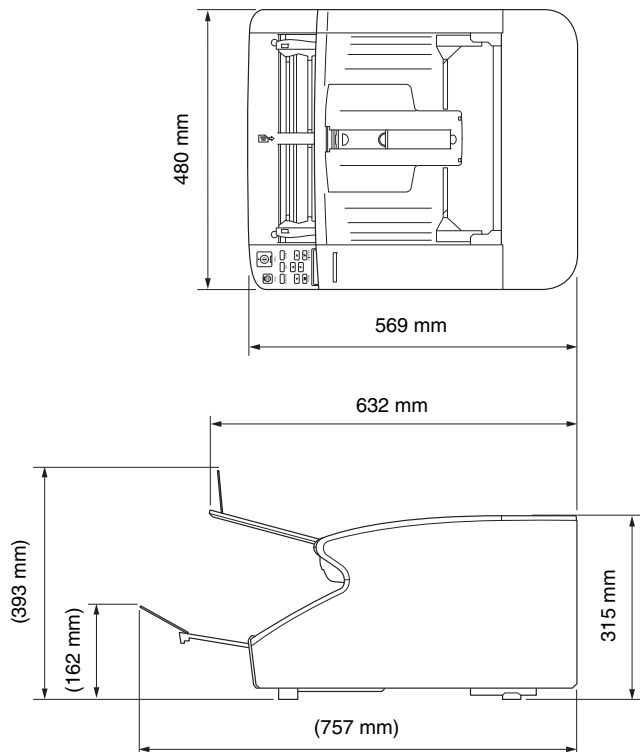
墨盒：红色（产品代码：3693A003）

由印记器使用此红色墨盒。

清洁纸（产品代码：2418B002）

此清洁纸用于清洁进纸滚筒。“[进纸清洁页](#)”（请参阅第 68 页）

尺寸



其它规格

本节介绍单独销售的（[请参阅第 137 页](#)）印记器产品的规格。有关批次码解码器可检测的批次码的规格，请参阅“[使用分隔码表分批](#)”（[请参阅第 90 页](#)）。

印刷器规格

打印面	正面
位置	水平：向左或向右移动墨盒（13 个位置）（ 请参阅第 120 页 ） 垂直：通过 ISIS/TWAIN 驱动程序设置
打印目录	通过 ISIS/TWAIN 驱动程序设置
打印字体	12 × 12 或 12 × 8 点
内部字符设置	是（通过 ISIS/TWAIN 驱动程序设置）
可打印字符数	最多 96 个字符
可打印纸张	表面未经防水处理的普通纸张
墨盒	HP 墨盒 颜色：蓝色或红色（ 请参阅第 117 页 ）
图像密度	12 喷嘴 / 斜线 (96 dpi)
墨水	水基

索引

A		
安装	7	
安装位置	18	
B		
部件的名称和功能	27	
C		
CaptureOnTouch	73	
操作面板	29	
拆卸和安装分纸板（减速滚筒盖）	115	
常规注意事项	19	
长文档模式	49	
处置	21	
错误消息	132	
D		
打印头清洁	123	
电源	19	
对折扫描	46	
F		
Function 键	56	
分批	83, 89	
G		
更换进纸滚筒	106	
更换时间	106	
Function 键	30	
故障排除	124	
滚筒更换套件	107	
J		
计数器	107	
仅计数模式	54	
K		
快速恢复系统	51	
L		
连接计算机	10	
M		
MultiStream 设置	84	
墨盒	117	
更换	117	
清洁	122	
P		
Patchcode 表	90	
Patchcode 图案	90	
平板式扫描仪装置 102	137	
平板式扫描仪装置 201	137	
Q		
清洁布	101	
确认计数	54	
确认扫描	54	

R			
日常维护	101		
玻璃	103		
电源插头	105		
滚筒	103		
主机	101		
传感器	102		
S			
扫描	71		
按作业选择进行扫描	71		
使用 CaptureOnTouch 进行扫描	73		
扫描仪驱动程序	74		
基本设置	77		
适合预期用途的设置	80		
扫描仪型号	4		
上部装置	102		
双张送入检测	51, 64, 66, 82		
送纸托盘	35		
送纸托盘扩展	38		
W			
网络	69		
网页菜单	95		
设置	98		
文稿	33		
文稿弹出挡板	41		
文稿弹出托盘	41		
文稿弹出托盘扩展	41		
文稿导片	37, 41		
		调整	38
		文稿送入方法	43
		连续送入	43
		手动进纸模式（连续）	44
		手动送入	43
		文件保护套	47
	X		
		系统要求	7
		卸载	134
	Y		
		移动扫描仪	19
		印记器	117
		测试打印	122
		清洁	121
		外盖	117
		用户模式	58
		操作步骤	58
		用户模式功能	63
	Z		
		重要安全说明	18
		装订检测	65, 67
		自动关机	105
		作业功能	71



中华人民共和国
电子电气产品有害物质限制使用标志

本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品、标志中央的数字代表产品的环保使用期限。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源	×	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○
金属框架、外壳	×	○	○	○	○	○
线比如束线、I/F线、AC线等	○	○	○	○	○	○
以上除外的电子部件（发动机，传感器等）	×	○	○	○	○	○
以上除外的机械部件（滚轴等）	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

Canon

佳能（中国）有限公司

出版完成时间：2019 年 12 月

原产国：日本

PUB. 6T3-0034-C1.40

© CANON ELECTRONICS INC. 2018